

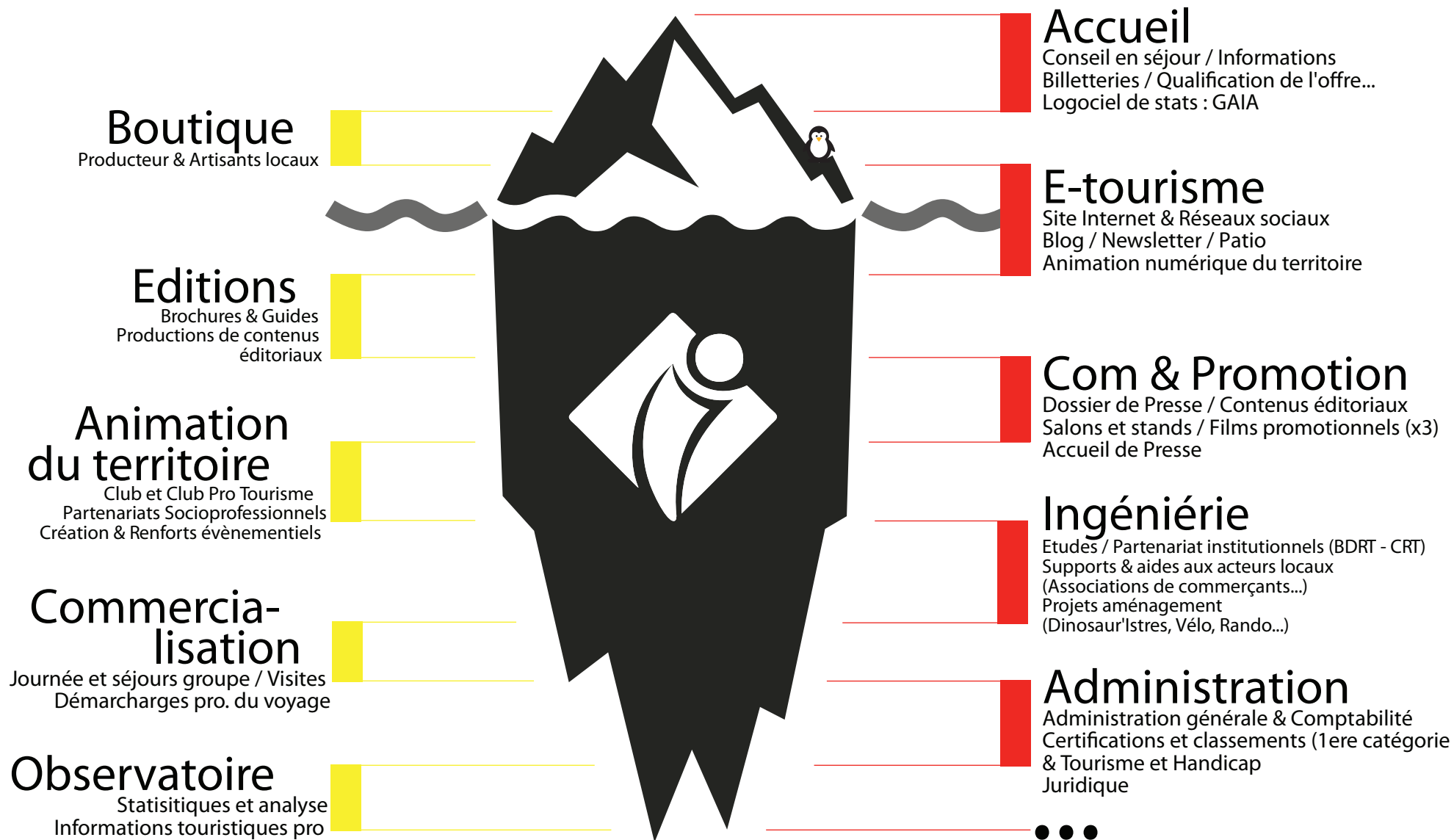
TOURISME ISTRES

Bilan
2019

Office de Tourisme d'Istres
30 allées Jean Jaurès
13800 Istres

LES MISSIONS DE VOTRE OFFICE

Une équipe de 13 personnes à votre service



50 991

Visiteurs

+2,4% p/r à 2018



41 506

Accueil

Office de Tourisme

2 706

Salons & Stands

Promotion
Accueil hors les murs

6 779

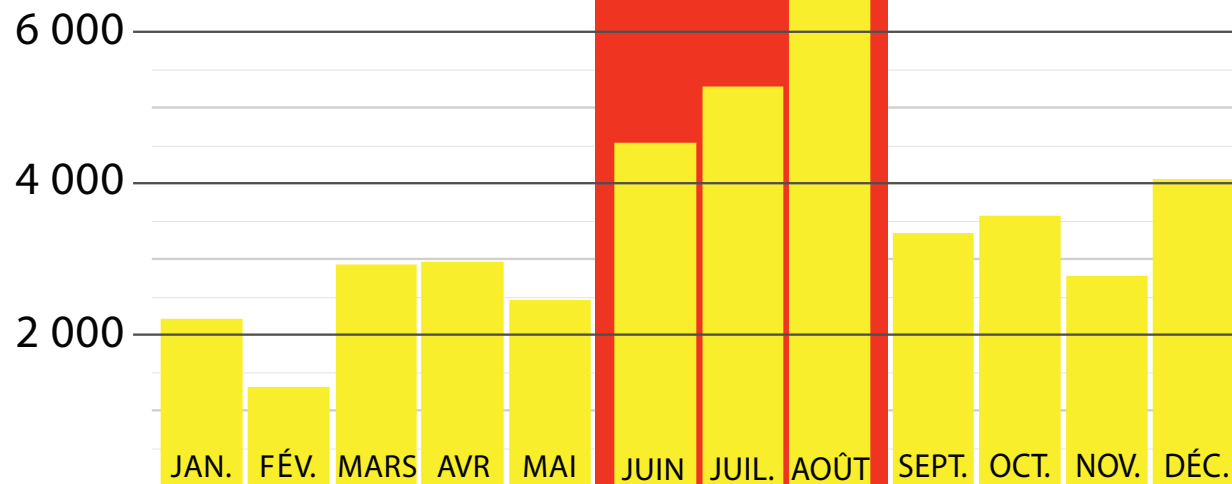
Groupes & Visites

Club Tourisme
Journées Packagées

Fréquentation

mensuelle 2019

(accueil OT)



39%

de la fréquentation annuelle

sur la saison estivale (juin-juillet-août)



**FRÉQUENTATION
MENSUELLE :**

Très bonne année en fréquentation

Augmentation sur les périodes dites «hors saison» liée en partie aux groupes (printemps) et aux activités du Club Tourisme plus développées dans ces périodes.



PROVENANCE DES VISITEURS

TOP
Villes (hors Istres)

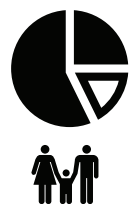
- 1 - Marseille
- 2 - Martigues
- 3 - Miramas
- 4 - Salon de Provence
- 5 - Fos sur mer

TOP
Départements (hors Bouches-du-Rhône)

- 1 - Vaucluse
- 2 - Gard
- 3 - Rhône
- 4 - Paris
- 5 - Var

TOP
Pays (hors France)

- 1 - Allemagne
- 2 - Belgique
- 3 - Royaume-Uni
- 4 - Pays-Bas
- 5 - Espagne



COMPOSITION

	Indiv.	Familles	Pro.	Group.
Français	63%	30%	4%	3%
Etrangers	32%	64%	0%	4%

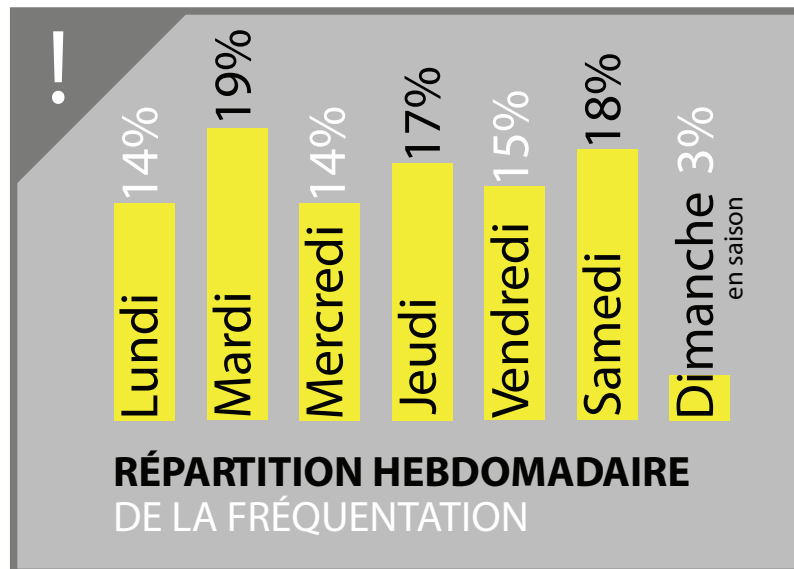
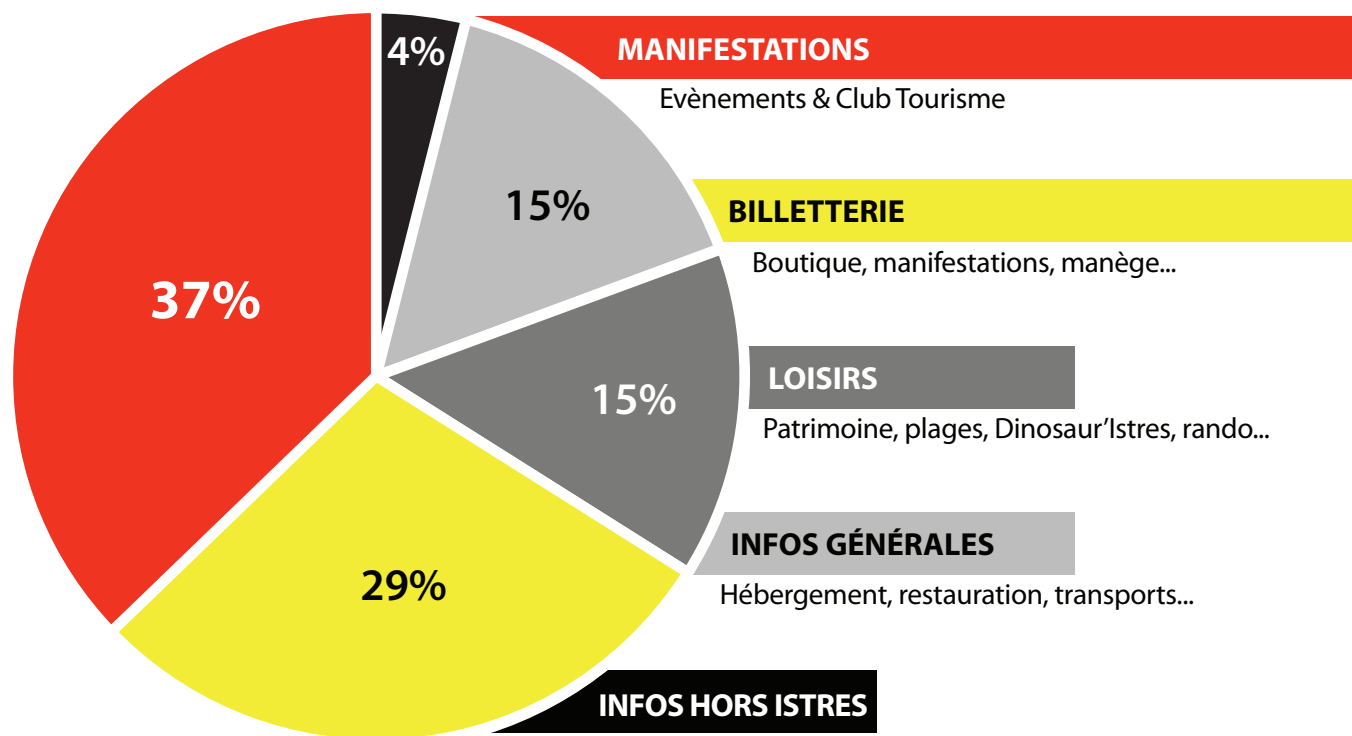


DURÉE DU SÉJOUR

	1 jour	< 4 jours	+ de 4 jours
Français	68%	16%	16%
Etrangers	31%	35%	33%





LES DEMANDES






CHIFFRES DIVERS


34 000
 Documentations
 éditées


31 645
 Documentations*
 diffusées


16 998
 Documents
 envoyées
 par courrier

* Documentations éditée par l'Office (hors éphéméride)

320 
 Jours
 d'ouverture


55 873
 Mailings
 & Newsletters
 Grand public


33
 Vitrines
 réalisées



82
 Packs
 Toutourisme





450
 Pochettes
 de bienvenue

210 
 Questionnaires
 Satisfaction

260
 Questionnaires
 Dinosaur'Istres


365
 Billetteries


15 389
 billets


 Soit environ
 48 billets/jour

!

**TAUX D'OCCUPATION
 HÔTELIÈRE**

TO hôtel deux étoiles (année 2019) : 60 %
 TO hôtel trois étoiles (année 2019) : 67%

TO moyen annuel : 64%

La principale clientèle de l'hôtellerie Istréenne est une clientèle professionnelle en semaine.

Office de tourisme
... la suite

7 270

Produits vendus
(meilleure année)



- 1 Pochons de lavande
- 2 Bières de Sulauze
- 3 Savonnettes 100g
- 4 Boîtes de savon
- 5 Figurines dinosaures

161
Paniers gourmands
équivalent à 2018

17,60€
Paniers moyen
+ 40% p/r à 2018

2 573
Transactions
- 9% p/r à 2018

Nombreuses nouveautés :

- Vins & huiles d'olive de Château Virant
- Bières de la brasserie «L'Étang de Bière» à Saint Chamas
- Pochettes provençales Valdrome
- Vins & huiles d'olive du domaine de Suriane
- Eaux de toilette du Ventoux
- Bijoux provençaux LJS Créations
- Bouquets & fuseaux de lavande, savons Le Châtelard
- Boîtes déco Provence
- Confitures & pâtes d'olive Mas de l'Ange
- Liqueurs L'Harmonieux
- Livre «Propulsion fusée en Provence»
- Bijoux en bois d'olivier
- Peluches mouton

!

PÉRIODE DE VENTE
Liée à la saisonnalité

- 1 - Décembre
- 2 - Août
- 3 - Juin



7 314

Utilisateurs

Meilleure année depuis le début du Club Tourisme

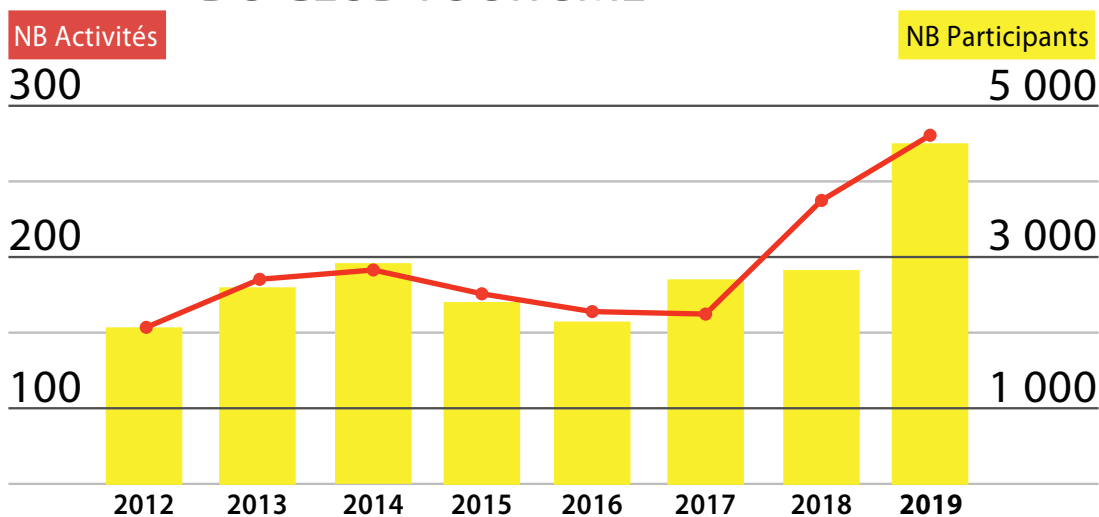
4 533

Visites, animations & ateliers...

2 781

Chasses au trésor, circuits ludiques...

ÉVOLUTION DU CLUB TOURISME **8 ANS**



*Hors chasses au trésor



270

activités et visites

sur l'année

LE TOP ACTIVITÉS

- 1 Chasses au trésor & circuits ludiques
- 2 Escape game au théâtre de l'Olivier
- 3 Visite de la base aérienne 125
- 4 Visite de Dinosaur'Istres en nocturne
- 5 Balade nautique sur l'étang de Berre

NOUVEAUTÉ 2019



26

Activités



597

Participants



250

Contacts

Stand port des Heures Claires

Journée 100% gratuite

**LES ESCA
PADES**

Fêtes d'Istres

Journée du 3 août

Site Internet



205 245

Visiteurs uniques
+ 5% p/r à 2018

514 615

Page vues
+ 1% p/r à 2018

259 046

Nombre de sessions
+ 3,5% p/r à 2016



Meilleure année en fréquentation
depuis la création du site.



38 895 Documentations
téléchargées



Mobile First



Provenance

- 1 Région Lyonnaise 15,18%
- 2 Paris / ile de France 14,61%
- 3 Istres 9,39 %
- 4 Marseille 6,67 %
- 5 Martigues 6,54 %



TOP 5 - PAGES VUES



- ★★★★★ Evènements & Animations
- ★★★★★ Dinosaur'Istres
- ★★★★ Les plages
- ★★★ Les Jeudis Etoilés
- ★ Activités et loisirs



Les réseaux sociaux

Facebook



8 423

Fans au 31 décembre 2019
Soit +16%



Profil Type
Femme (70%)
De 25 à 44 ans (72%)

1 783 143

Portée sur nos fans et leur amis



TOP PUBLICATION

- 1 - Plages et tuk tuk (photo)
- 2 - Moutons et bergers (photo)
- 3 - Photo couv guide de l'été (photo)
- 4 - Port des Heures Claires (photo)
- 5 - Patinoire 2018 (photo)

Instagram

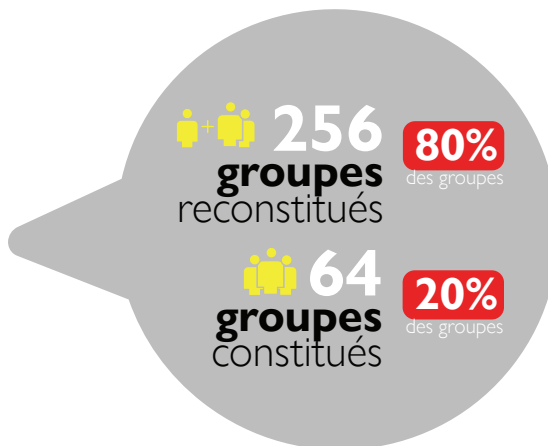


1 827
followers

+493 en 2018 +37%
102 publications



Meilleure année depuis
la création du service
réceptif groupe en 2008



+2 p/r à 2018
+5 p/r à 2017



* en hausse notamment
par la création de la journée
des escapades Istréennes