



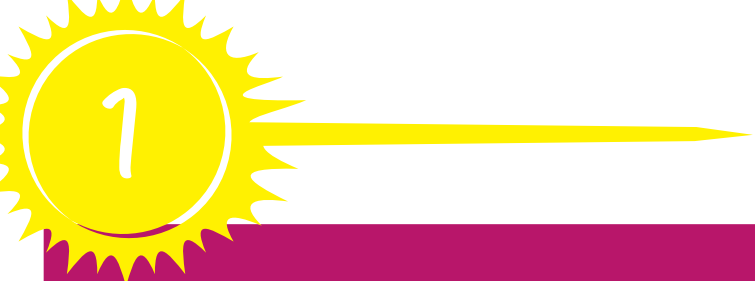
BILAN

2025
Office de Tourisme



I S T R E S

FRÉQUENTATION



47 175

Visiteurs

2024 → 2025 : **+9%**

En moyenne : **150**
Visiteurs par jour



Cellule de comptage

Identifie les flux entrants à l'Office de Tourisme grâce aux capteurs 3D installés aux entrées

NOUVEAUTÉ
2025

Mensuel

JANVIER	2 114	+35%
FÉVRIER	2 274	-10%
MARS	2 400	-35%
AVRIL	3 670	+63%
MAI	3 173	-3%
JUIN	6 205	+9%
JUILLET	5 847	+12%
AOÛT	6 422	+14%
SEPTEMBRE	3 176	+2%
OCTOBRE	4 616	+14%
NOVEMBRE	2 930	+23%
DÉCEMBRE	4 348	+11%

39%

OFFICE DE
TOURISME
Service Accueil
37 768

STANDS
Accueil hors les murs
1 050

Répartition

CHÂTEAU
DES BAUMES
Rendez-vous
2 910

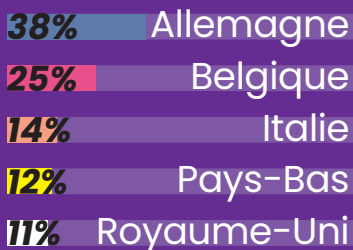
GROUPES
Constitués + ITC
5 447



2 1 3 Provenance

PAYS*

Hors France



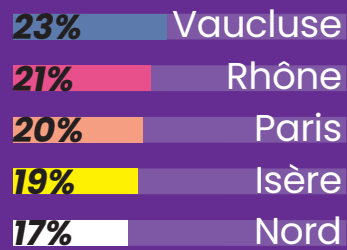
RÉGIONS

Hors PACA



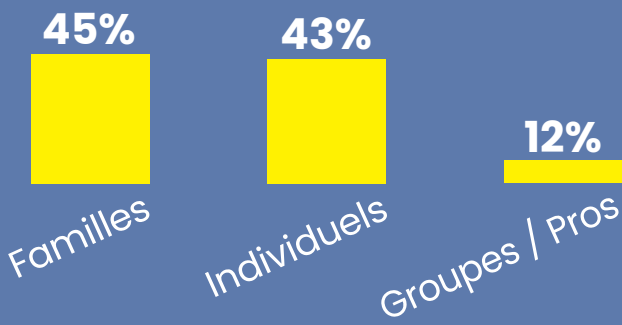
DÉPARTEMENTS

Hors Bouches-du-Rhône

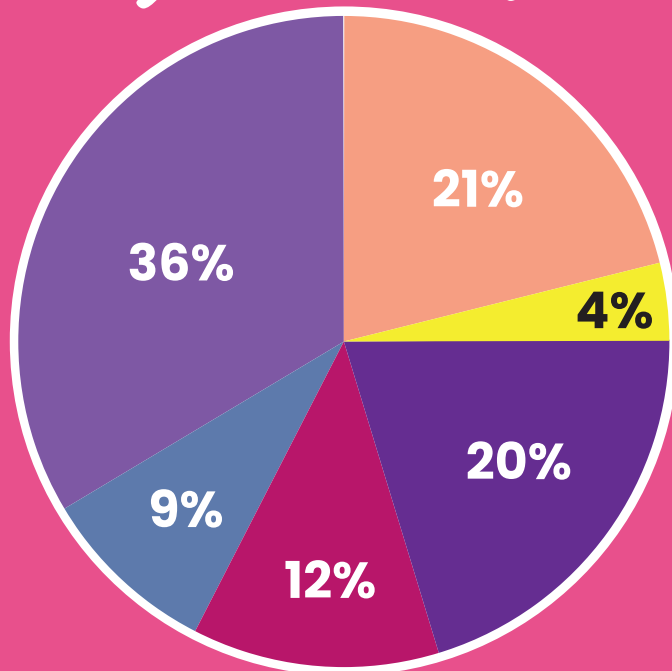


*Visiteurs étrangers : 6%

Typologie



Demandes



ÉVÉNEMENTIEL

+34%

INFORMATIONS GÉNÉRALES

+16%

ISTRES TOURISME LE CLUB

+54%

LOISIRS

+35%

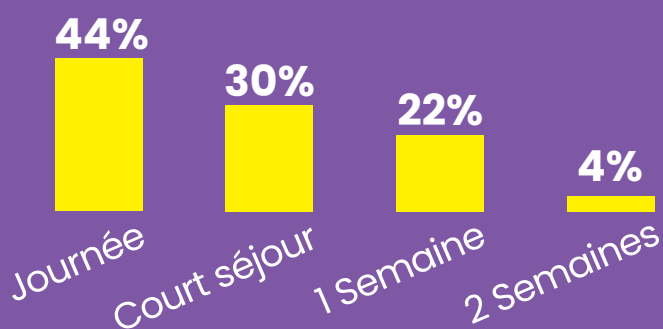
BILLETTERIES

-51%

INFORMATIONS HORS ISTRES

+29%

Séjours



3

VENTES & BILLETTERIES

Boutique LES BEST OF :

Bandanas Féria	504
Tartinables	254
Bières	211
Miels	204
Pochons de lavande	200
Savons	171
Sels et aromates	166
Huiles essentielles	149
Huiles d'olive	145
Sardines	143

→ **41%** des ventes annuelles

PRODUITS VENDUS

5 181 -30%

Top demandes **2 1 3**

- 1 Produits de bouche
- 2 Hygiène, bien-être et senteurs
- 3 Décoration

TRANSACTIONS

3 526 -12%

Panier moyen : 10€ -9%

292 **Billetteries** → 8 819 INSCRIPTIONS

Dont 58% à l'accueil (soit 16 / jour)

VILLE

Manège, Féria, Nuits d'Istres, Magic Mirrors, Grange, Aïoli, Salon des vins...

3 270
Inscriptions

(37%)

ITC

Activités de l'Office de Tourisme

4 053
Inscriptions

(46%)

COMPTES DE TIERS

Festhea, Comed'Istres, Théâtre en liberté, Acteurs locaux, Mireio, Chemin de Noël...

1 496
Inscriptions

(17%)



4

268

GROUPES

2024 → 2025 : +6%

5 447

PERSONNES

2024 → 2025 : -17%

40% Gratuités

20 Pers. par
groupe

Groupes constitués

2 1 3

30 GROUPES -42%

1 394 PERSONNES -43%

46 Pers. par groupe

Dinosaur'Istres & jeux 78%
*Jeune public*Visites patrimoniales 11%
*Centre ancien, château, chapelles...*Autres 11%
*Fête des Bergers, journée champêtre...*Individuels
Istres Tourisme le CLUB

237 GROUPES +17%

4 053 PERSONNES +0,3%

17 Pers. par groupe

Nouveautés 2025 :

- Porteurs flamme de la Saint-Jean
- Balade insolite : dé-tourisme
- Aventure & survie en Crau
- Atelier peinture végétale
- Visite «Mystères médiévaux»
- Escape game au château
- Conf-cinéma : Jurassic World
- École de magie au château
- Roulez et savourez
- Balade «Légende provençales»
- Spectacle magie de Noël

LES BEST OF :

2 1 3 Nombre de participants

771 Théâtre en plein air
*Cours du musée*618 Conférences
*Château des Baumes*507 Nautisme
*Voilier, kayak, rame, paddle...*359 Jeux
*Clued'Istres, loup garou, escape...*216 Rencontres parfumées
Ateliers, rendez-vous, méditation...

214 Visites du château

201 Visites du musée BA125

189 Balades et randos
Nature & patrimoine (à pied / vélo)

Tourisme & Culture

74 RENDEZ-VOUS +70%

2 346 PERSONNES -2%

Exemples

63 **Activités Istres Tourisme le CLUB**

Rencontres parfumées
Conférences
Cleud'Istres & Escape Game
Ateliers & Dégustation ...

1 441 personnes

9 **RdV culturels / évènementiels**

Grands prix de peinture / sculpture
& Expositions (Polaris, Halloween...)
Rues de l'Étang
Journées du Patrimoine ...

905 personnes

Rendez-vous économiques

35 RENDEZ-VOUS =
1 258 PERSONNES +6%

+ Locations annuelles
des bureaux

Évènements protocolaires

Exemples :

Réception des bacheliers
Passation du commandant de la BA125
Réunion des commerçants
...

7 RENDEZ-VOUS -13%

747 PERSONNES +37%

6

310 343
VISITEURS

2024 → 2025 : -27%

359 582
ENGAGEMENT

2024 → 2025 : **+72%!**

404 866
SESSIONS

2024 → 2025 : -26%

Provenance

2 1 3

PAYS

France
États-Unis
Chine
Allemagne
Belgique

RÉGIONS

PACA
Île de France
Auvergne Rhône Alpes
Occitanie
Nouvelle Aquitaine

VILLES

Istres
Paris
Marseille
Lyon
Toulouse

560 634 Pages
CONSULTÉES -29%

LES BEST OF :

- 1) Recette de la soupe au Pistou
- 2) Agenda des Evènements
- 3) Dinosaur'Istres
- 4) Étang de Berre & ses plages
- 5) Les Jeudis étoilés
- 6) Recette de la daube provençale

Engagement

Très forte hausse ↗

- + Intéressement
- + Implication
- + Activité
- + Interaction

Profil

ÂGE

25-34 ans

66%



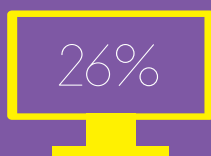
34%



Connexion



72%



26%



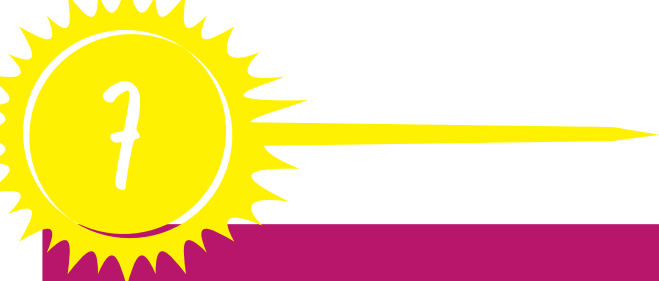
3%

Documents

22 872 Téléchargés +18%

934 Feuilletés -16%

- 1) Programme Magic Mirrors
- 2) Circuit ludique Entressen
- 3) Plan Dinosaur'Istres
- 4) événements janvier à Istres
- 5) Circuit ludique Animaux
- 6) Guide de l'été



RÉSEAUX SOCIAUX

Youtube

348 ABONNÉS ^{+12%} | 110 VIDÉOS ^{+4%}

505 Heures de visionnage
117 441 Impressions

21 762 VUES ^{-4%}

LES BEST OF :

- 6 879 Entrez dans le monde Dinosaur'Istres sur la colline du Castellan
- 1 070 Envie d'Istres - Episode 2 : Dinosaur'Istres & rives de l'étang de l'Olivier
- 885 Istres, vue du ciel
- 845 Conférence : La BA 125, l'histoire d'une base pas comme les autres
- 738 Présentation de la fête des Bergers et des Traditions & Vie provençale

Facebook

14 667 FOLLOWERS ^{+3%}

430 PUBLICATIONS ^{+26%}

1 608 265 VUES

Réels, publications, stories, publicités

Instagram

4 677 FOLLOWERS ^{+26%}

109 PUBLICATIONS ^{-25%}

20 882 COUVERTURE

Comptes uniques avec au moins 1 vue

Linkedin

392 ABONNÉS ^{+18%}



Office de Tourisme

*30 allées Jean Jaurès
13 800 ISTRES*

04 42 81 76 00

tourisme@istres.fr

www.istres-tourisme.com