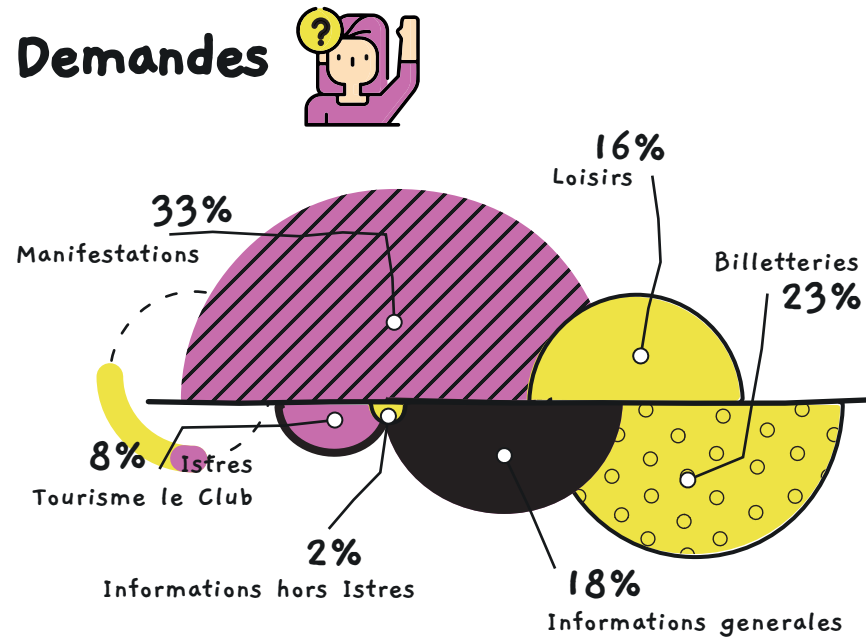
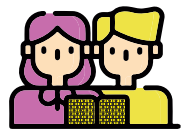


BILAN SAISON 2024



BILAN SAISON 2024

ACCUEIL



16 493 VISITEURS

+4 / PAR RAPPORT À 2023

JUIN : 5 712 / +8%

JUILLET : 5 171 / +13%

AOÛT : 5 609 / -9%

Top mois : Juin
Top jour : Mardi

Une fréquentation stable par rapport à 2023 mais répartie différemment : Plus de fréquentation à l'accueil et sur les opérations de promotion, avec un très bon mois de juillet. A l'opposé, on note une baisse des groupes sur l'été (notamment en août).

Raisons principales : baisse des groupes jeune public sur Dinosaur'Istres & baisse du nombre d'activités Istres Tourisme le Club (choix stratégique de l'Office de Tourisme dans sa programmation).

Focus

SEPTEMBRE 3 306 / +14%

Un mois de septembre en hausse grâce au meeting aérien de la BA 125 et à une très bonne fréquentation des journées du patrimoine

Provenance

TOP 5 PAYS*

* hors France : 94%

- 1 ALLEMAGNE
- 2 BELGIQUE
- 3 ROYAUME-UNI
- 4 ESPAGNE
- 5 PAYS-BAS

TOP 5 REGIONS*

* hors PACA

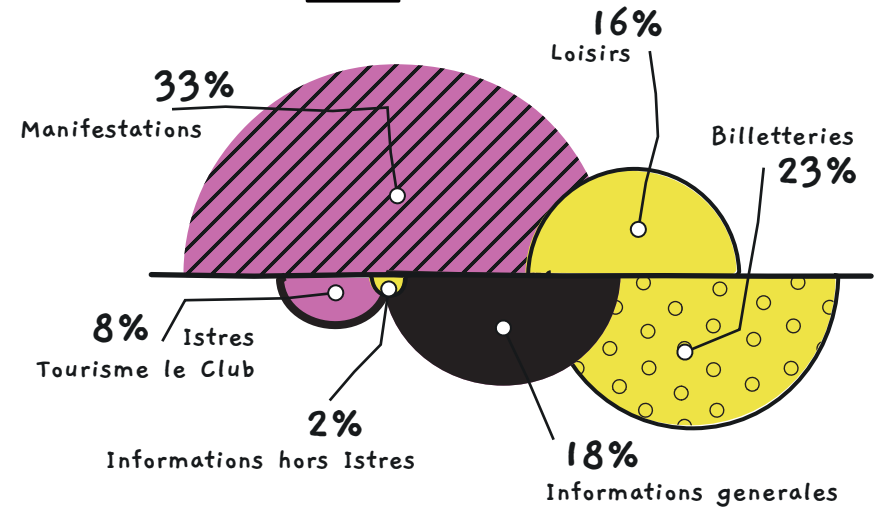
- 1 AUVERGNE RHONE ALPES
- 2 ILE DE FRANCE
- 3 GRAND EST
- 4 OCCITANIE
- 5 HAUT DE FRANCE

TOP 5 VILLES*

* hors Istres

- 1 MARSEILLE
- 2 MARTIGUES
- 3 PARIS
- 4 LYON
- 5 MIRAMAS

Demandes



La ventilation des demandes est sensiblement identique aux années précédentes. La partie manifestations représente plus de 50% des demandes si on prend en compte les billetteries.

Top manif en nombre de demandes : "Les Jeudis étoilés"

Infos diverses



Comptoir

et 30% des demandes sont réalisées au téléphone



Familles,

ensuite, 40% des visiteurs sont des individuels et 12% viennent en groupes.

BILLETTERIES

4 180 Billets vendus
soit 46 billets / jour

178 Billetteries
ITC, Féria, Les Nuits d'Istres
Le Carroussel...

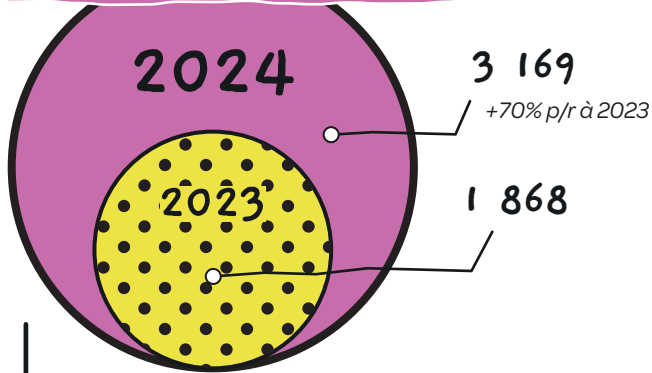
24/24 - 7/7

BILAN
SAISON
2024

BOUTIQUE

... La suite

NOMBRE DE PRODUITS VENDUS



TOP 5 PRODUITS

- 1 BANDANA FERIA
- 2 BIERES
- 3 POCHON DE LAVANDE
- 4 TARTINABLE
- 5 MAGNET ROND

11,39 €
PANIER MOYEN

Une augmentation du panier moyen par rapport à 2023 (+12%), sans pour autant retrouver les chiffres antérieurs à 2021.

Record en nombre d'objets vendus et en nombre de transactions !

La boutique confirme son attractivité. A noter un mois de juin très important, notamment en lien avec les 50 ans du comité de jumelage, et un mois de juillet en hausse de +20% p/r à 2023

BOUTIQUE



GROUPES



ISTRES TOURISME LE CLUB & GROUPES

3084

Participants

Dont 2542 pour Istres
Tourisme le Club

176

Groupes

Dont 167 pour Istres
Tourisme le Club

Soit 15 personnes par groupe pour Istres Tourisme Le Club & 60 personnes pour les groupes constitués Public enfant essentiellement

TOP 5 activités

en fréquentation

- 1 SOIREE THEATRE
- 2 CISAMPO
- 3 CLUED'ISTRES
- 4 ETRANGES VISITES
- 5 CAP A L'OUEST

65%

Taux de remplissage pour les activités Istres Tourisme le Club

HOTELS



+4%

Taux d'occupation

Legere hausse par rapport a 2023

77%

40 000

Sets de table

distribués dans les hôtels & restaurants

NOUVEAUTE 2024
Les fetes de l'étang

Une programmation ITC spéciale pour cette première coopération entre le GIPREB et 7 villes du pourtour de l'étang de Berre

On note un recul en nombre de participants par rapport à 2023

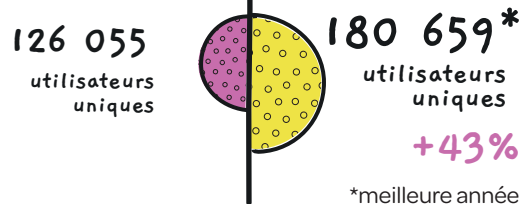
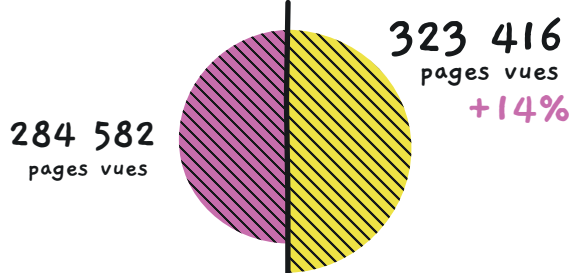
Cela est dû à une baisse stratégique du nombre d'activités proposées :

- Adaptation aux horaires estivaux
- Baisse de certaines propositions qui avaient moins fonctionnées en 2023

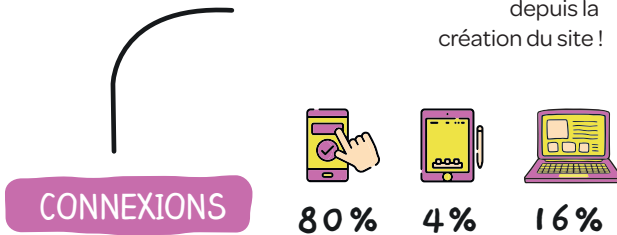
Et au nombre d'annulations météo très important.

istres-tourisme.com

2023 vs 2024



*meilleure année depuis la création du site!



On retrouve sur la fréquentation du site, les villes de Paris, Marseille et Lyon qui font partie du top 5 en fréquentation au guichet de l'Office de Tourisme.



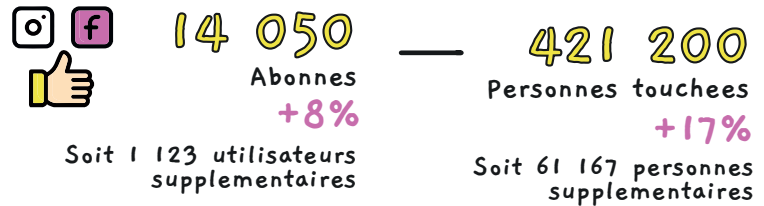
Les tops demandes

- 1 LA SOUPE AU PISTOU
- 2 LES JEUDIS ETOILES
- 3 AGENDA
- 4 AUTRES FETES
Féria, Fête de la musique, lancement de saison...
- 5 L' ETANG DE BERRE ET PLAGES

A noter : la page sur le meeting aerien de la BA 125 est dans le top 10 des le mois de juin et finit en tete en septembre

Reseaux sociaux

Facebook



A noter deux autres comptes Facebook gérés par l'Office de Tourisme :
Dinosaur'Istres, avec plus de 6 300 followers
et Istres Tourisme Le Club avec 1200 followers

Instagram



CHATEAU DES BAUMES



1 490 Visiteurs

+33%

Par rapport à 2023

565

JUIN

- 1- CONFERENCE : HISTOIRE DE L' ETANG DE BERRE
- 2- CONFERENCE DE PRESSE SCENES ET CINES
- 3- ASSEMBLEE GENERALE ISIS
- 4- VISITES DU CHATEAU
- 5- RECEPTION RADOLFFZELL
- 6- GARDEN PARTY DU CLUB OPEN
- 7- REUNION MISSION LOCALE

JUILLET

500

- 8- DEPARTS DE MR LONGUET ET MME JANIN
- 9- RECEPTION DES BACHELIERS
- 10- CLUED' ISTRES AU MANOIR DES BAUMES

425

AOÛT

- 11- FESTIVAL LES RUES DE L' ETANG
- 12- CLUED' ISTRES AU MANOIR DES BAUMES

BILAN
SAISON
2024

HORS LES MURS

4

A VENIR

4

A VENIR

Ville d'Istres

18>20
OCTOBRE 2024

WEEK-END DES BÂTISSEURS

À L'OCCASION DES 20 ANS DE L'ÉGLISE SAINTE-FAMILLE

- Secrets de construction
- Visites des églises
- Rencontre avec les Compagnons
- Conférences
- Messe

En collaboration avec la Paroisse d'Istres

ISTRES

ISTRES TOURISME

#4 LE CLUB

Automne 2024 - Programme des activités - Édition n°4
Office de Tourisme d'Istres - www.istres-tourisme.com

DÉCOUVERTES AU CHATEAU

Le génie de la nature et de ses...
Conférences...

Plus d'informations sur page 2

Page 4

"L'Or Vert" de la méditerranée

À Istres, l'olive est partout, des vergers jusqu'au manoir de notre Manoir de l'Étang de Berre. Elle se cache même dans la forme de notre centre historique. Ce n'est pas un hasard ! Ce n'est pas l'histoire de la tradition à la méditerranéenne. Mr Gimenez, oléiculteur, nous offre le privilège d'une invitation exceptionnelle au ramassage des olives à l'ancienne, avec dégustation d'huile sur place.

Dans la soirée, vous aurez l'occasion de visiter le Manoir de l'Étang de Berre, et d'assister au processus de "maturation" suivi d'une dégustation de différentes huiles et huiles essentielles.

Page 7

Rencontres avec les compagnons bâtisseurs

À l'occasion des 20 ans de la construction de l'église de la Sainte-Famille, le week-end du dimanche 20 octobre

Les activités "nature et détente", organisées par l'Office de Tourisme dans le cadre d'Istres Tourisme Le Club vous permettent de découvrir le patrimoine de vos activités parmi une multitude de possibilités.

Redécouvrez des lieux que vous pensiez connus, découvrez l'histoire et l'évolution de notre territoire, enrichissez-vous au contact de personnes passionnées désireuses de transmettre leur amour du territoire.

Le site www.istres-tourisme.com recense l'offre et les conseils en ce jour de l'Office de Tourisme sera à votre service pour vous accompagner dans le choix de vos réservations qui peuvent être réalisées en ligne.

Bon séjour et belles découvertes !

Week-end des Bâtisseurs

Dans le cadre des 20 ans de la construction de l'église de la Sainte-Famille, l'Office de Tourisme en partenariat avec la Paroisse d'Istres vous propose un week-end spécial "Bâtisseurs".

En présence de l'architecte, de compagnons et de spécialistes découvrez les secrets de la construction de l'église de la Sainte-Famille mais aussi les techniques ancestrales qui nous viennent des bâtisseurs de l'époque médiévale.

ITC : Automne

LES NOUVEAUTES

- Journée Oléiculture : découverte de l'oliveraie de Mr Gimenez et visite du moulin Leydiere
- Conférences : La chasse aux sorcières en Provence & Le mythe de l'Arlésienne
- Histoire et fabrication de nichoirs à oiseaux

Bien d'autres propositions sur
www.istres-tourisme.com



BILAN SAISON 2024

OFFICE DE TOURISME

30 allées Jean Jaurès
13800 Istres

04 42 81 76 00
www.istres-tourisme.com
tourisme@istres.fr

