

BILAN 2024 Saison estivale

18 132 *Contacts*

2024 → 2025 :

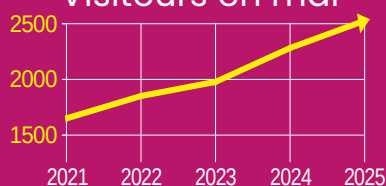
JUIN 9 097
JUILLET 6 187
AOÛT 5 848

Une bonne saison malgré une baisse légère qui s'inscrit dans la tendance annoncée par Provence Tourisme : **-1%** de fréquentation française et **-10%** de fréquentation étrangère dans les Bouches-du-Rhône en juillet-août.



UN AVANT-SAISON DE PLUS EN PLUS PRISÉ

Visiteurs en mai



La fréquentation de l'Office de Tourisme en mai est en hausse constante depuis la pandémie de 2020. Une tendance démocratisée notamment par l'inflation et les canicules estivales.

En fonction depuis mai 2025, une nouvelle cellule de comptage identifie les flux entrants à l'Office de Tourisme grâce à la performance de capteurs 3D installés aux entrées.



En moyenne :

131 visiteurs
par jour

Visiteurs

Provenance

TOP PAYS :

Clientèle étrangère en baisse cet été : **4%**
(6% en 2024)

Allemagne
Belgique
Espagne

47%
des étrangers

TOP VILLES :

Martigues

Marseille

Miramas

Salon

Paris

Fos

Aix

Lille

Typologie



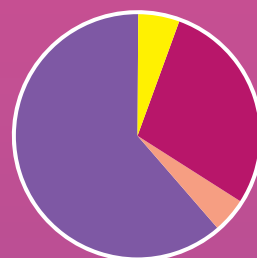
Un profil de visiteurs en changement : majorité d'**individuels** (groupes d'amis, de retraités ou personnes seules).

Individuels **61%**

Familles **28%**

Pros **5%**

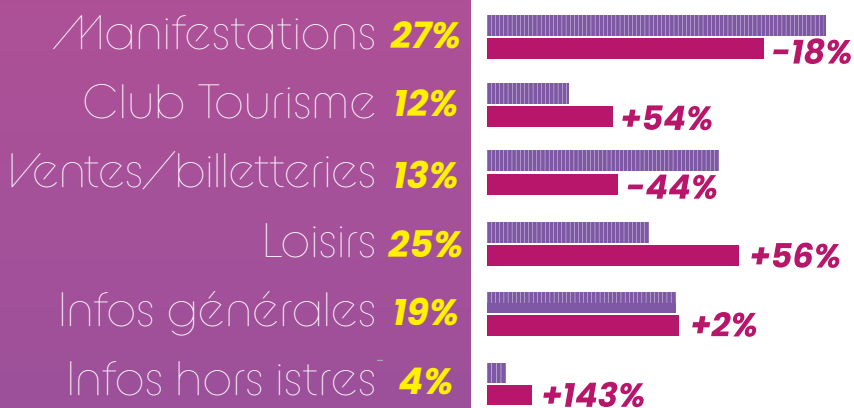
Groupes **5%**



Demandes

Thèmes

2024 vs 2025



Manifestations

TOP DEMANDES :

Jeudis Étoilés

Fêtes d'Istres

Nuits d'Istres

Féria

60%
des événements

Billetteries

Billetteries Inscriptions

Ville d'Istres : 12

2069

Club Tourisme : 159

2419

Compte de tiers : 1

50

TOTAL : 172

4538

UNE ÉVOLUTION DE LA
CONSOMMATION TOURISTIQUE

La part des demandes événementielles concernant les **activités** est en hausse. Les loisirs également ont la faveur des visiteurs cet été, notamment les plages.

En moyenne 50 inscriptions par jour
dont 65% à l'accueil de l'Office de Tourisme

Istres Tourisme LE CLUB



2 394 PARTICIPANTS / 159 ACTIVITÉS

INSCRIPTIONS :

Site Internet **65%** Accueil OT **35%**



UNE APPÉTANCE MARQUÉE POUR LE JEU

Si l'engouement pour les activités nautiques ou les soirées théâtrales est toujours aussi fort, les activités ludiques sont de plus en plus plébiscitées. Peut-être à mettre en lien avec le changement de profil type des visiteurs.

TOP INSCRIPTIONS :

Théâtre en plein air
Visite du musée BA125
Clued'Istres
Mettez les voiles
Cap à l'Ouest
Loup-garou
Escape game
Sunset kayak

E-tourisme

PAGES VUES

222 990 **-31%**

UTILISATEURS

125 476 **-31%**

USER-ENGAGEMENT

163 275 **+115%**



MOINS DE QUANTITÉ, PLUS DE QUALITÉ !

*La baisse de la fréquentation numérique est à mettre en balance avec la forte hausse de la qualité du trafic : l'indicateur **user_engagement** a plus que doublé, ce qui montre que les visiteurs sont plus intéressés et actifs. L'audience est plus engagée et mieux ciblée, avec davantage d'interaction et d'implication.*

Site Internet

CONNEXION : Smartphone **76%** Tablette **20%** Ordinateur **3%**

En 2024 l'ordinateur (16%) était encore devant la tablette (4%) !

Réseaux sociaux

FACEBOOK 14 050 abonnés

INSTAGRAM 4 595 abonnés

Boutique

Produits

2 245 **-29%**

2 192 **-20%**

TOP VENTES :

Bandana Féria

Torchon coton

Boîte de sardines

Éventail Féria

Coffret tapas

Transactions

1 424 **-6%**

1 421 **-6%**

Panier moyen

10€ **-16%**

9€ **-5%**

Fréquentation ville

Manifestations

JUIN

Nombre de
personnes

Lancement saison

6 000

Féria (festif + 4 corridas)

+55 000

Fête de la musique

14 000

JUILLET

Nuits d'Istres (3 concerts)

+4 000

Fête nationale (bal & feu)

15 000

Jazz au Ranquet (5 concerts)

2 900

JUILLET / AOÛT

Nombre de
personnes

Jeudis étoilés (5) +50 000

1 date annulée & 3 feux annulés

Cinés d'été (4) 1 200

AOÛT

Fêtes d'Istres 6 000

spectacle drones annulé

Rues de l'Étang 10 000

Festival de piano 400

Hôtels

TAUX MOYEN
D'OCCUPATION

63,64% **-8%**

Restaurants



UNE TENDANCE À LA BAISSÉ

CENTRE-VILLE

La zone centre-ville accuse une baisse de fréquentation chez les restaurateurs, avec toutefois un mois d'août bien meilleur que juillet.

PORT DES HEURES CLAIRES

La zone portuaire annonce dans l'ensemble une saison correcte malgré les travaux.