

# BILAN

2025

Saison estivale

18 132 *Contacts*

2024 → 2025 :

JUIN 9 097  
JUILLET 6 187  
AOÛT 5 848

Une bonne saison malgré une baisse légère qui s'inscrit dans la tendance annoncée par Provence Tourisme : **-1%** de fréquentation française et **-10%** de fréquentation étrangère dans les Bouches-du-Rhône en juillet-août.

En fonction depuis mai 2025, une nouvelle cellule de comptage identifie les flux entrants à l'Office de Tourisme grâce à la performance de capteurs 3D installés aux entrées.



## UN AVANT-SAISON DE PLUS EN PLUS PRISÉ



*La fréquentation de l'Office de Tourisme en mai est en hausse constante depuis la pandémie de 2020. Une tendance démocratisée notamment par l'inflation et les canicules estivales.*



En moyenne :  
**131 visiteurs par jour**

# Visiteurs

## Provenance

TOP PAYS : Allemagne  
Belgique  
Espagne

*Clientèle étrangère en baisse cet été : 4% (6% en 2024)*

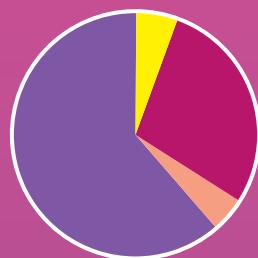
47% des étrangers

TOP VILLES : Martigues  
Marseille  
Miramas  
Salon  
Paris  
Fos  
Aix  
Lille

## Typologie

 Un profil de visiteurs en changement : majorité d'**individuels** (groupes d'amis, de retraités ou personnes seules).

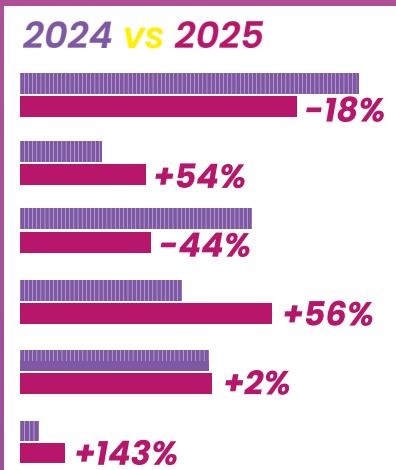
Individuels **61%**  
Familles **28%**  
Pros **5%**  
Groupes **5%**



## Demandes

### Thèmes

Manifestations **27%**  
Club Tourisme **12%**  
Ventes/billetteries **13%**  
Loisirs **25%**  
Infos générales **19%**  
Infos hors istres **4%**



### Manifestations

TOP DEMANDES :  
Jeudis Étoilés  
Fêtes d'Istres  
Nuits d'Istres  
Féria } 60% des événements



### UNE ÉVOLUTION DE LA CONSOMMATION TOURISTIQUE

*La part des demandes événementielles concernant les **activités** est en hausse. Les loisirs également ont la faveur des visiteurs cet été, notamment les plages.*

### Billetteries

|                 | Billetteries | Inscriptions |
|-----------------|--------------|--------------|
| Ville d'Istres  | 12           | 2069         |
| Club Tourisme   | 159          | 2419         |
| Compte de tiers | 1            | 50           |
| <b>TOTAL</b>    | <b>172</b>   | <b>4538</b>  |

*En moyenne 50 inscriptions par jour dont 65% à l'accueil de l'Office de Tourisme*

# Istres Tourisme LE CLUB



2 394 PARTICIPANTS / 159 ACTIVITÉS

## INSCRIPTIONS :

Site Internet **65%** Accueil OT **35%**



### UNE APPÉTANCE MARQUÉE POUR LE JEU

*Si l'engouement pour les activités nautiques ou les soirées théâtrales est toujours aussi fort, les activités ludiques sont de plus en plus plébiscitées. Peut-être à mettre en lien avec le changement de profil type des visiteurs.*

## TOP INSCRIPTIONS :

Théâtre en plein air  
Visite du musée BA125

Clued'Istres  
Mettez les voiles  
Cap à l'Ouest  
Loup-garou  
Escape game  
Sunset kayak

# E-tourisme

## PAGES VUES

222 990 **-31%**

## UTILISATEURS

125 476 **-31%**

## USER-ENGAGEMENT

163 275 **+115%**

## CONNEXION :

Smartphone **76%** Tablette **20%** Ordinateur **3%**

*En 2024 l'ordinateur (16%) était encore devant la tablette (4%) !*



### MOINS DE QUANTITÉ, PLUS DE QUALITÉ !

*La baisse de la fréquentation numérique est à mettre en balance avec la forte hausse de la qualité du trafic : l'indicateur **user\_engagement** a plus que doublé, ce qui montre que les visiteurs sont plus intéressés et actifs. L'audience est plus engagée et mieux ciblée, avec davantage d'interaction et d'implication.*

# Réseaux sociaux

FACEBOOK 14 050 abonnés

INSTAGRAM 4 595 abonnés

# Boutique

## Produits

2 245 **-29%**

2 192 **-20%**

### TOP VENTES :

- Bandana Féria
- Torchon coton
- Boîte de sardines
- Éventail Féria
- Coffret tapas

## Transactions

1 424 **-6%** 1 421 **-6%**

## Panier moyen

10€ **-16%** 9€ **-5%**

# Fréquentation ville

## Manifestations

|  | Nombre de personnes |
|--|---------------------|
| JUIN   |                     |
| Lancement saison Féria (festif + 4 corridas) | 6 000               |
| Fête de la musique                           | +55 000             |
|  | 14 000              |
| JUILLET                                      |                     |
| Nuits d'Istres (3 concerts)                  | +4 000              |
| Fête nationale (bal & feu)                   | 15 000              |
| Jazz au Ranquet (5 concerts)                 | 2 900               |

|  | Nombre de personnes |
|--|---------------------|
| JUILLET / AOÛT                             |                     |
| Jeudis étoilés (5)                         | +50 000             |
| <i>1 date annulée &amp; 3 feux annulés</i> |                     |
| Cinés d'été (4)                            | 1200                |
| AOÛT                                       |                     |
| Fêtes d'Istres                             | 6 000               |
| <i>spectacle drones annulé</i>             |                     |
| Rues de l'Étang                            | 10 000              |
| Festival de piano                          | 400                 |

# Hôtels

TAUX MOYEN  
D'OCCUPATION  
63,64% **-8%**

# Restaurants



### CENTRE-VILLE

*La zone centre-ville accuse une baisse de fréquentation chez les restaurateurs, avec toutefois un mois d'août bien meilleur que juillet.*

### PORT DES HEURES CLAIRES

*La zone portuaire annonce dans l'ensemble une saison correcte malgré les travaux.*

### UNE TENDANCE À LA BAISSE