

OFFICE DE TOURISME D'ISTRES

BILAN DE SAISON 2018

FREQUENTATION MOIS DE JUIN, JUILLET, AOUT : **18 217** visiteurs

Cet été l'Office de Tourisme d'Istres enregistre une augmentation de la fréquentation de **7 %** par rapport à la saison 2017. Elle s'explique notamment par la notoriété accrue des festivités istréennes (Féria, Nuits d'Istres, festival des Jeudis Etoilés...), par le sentier Dinosaur'Istres implanté en plein centre-ville depuis l'été 2017 et qui s'est vu enrichi de nouveaux spécimens au mois de juin 2018, par les activités du Club Tourisme initiées par l'Office de Tourisme en grand nombre cette année, ainsi que par l'augmentation considérable de nombre de groupes scolaires et de loisirs en visite.

	2017	2018	%	
Fréquentation de l'Office de Tourisme	4542	5794	+27,6 %	juin
	6663	5546	-16,8 %	juillet
Evolution mensuelle	5825	6877	+18 %	août
	17030	18217	+ 7 %	Total saison

BILAN DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES VISITEURS :

Top 5 villes (hors Istres) :
1) Marseille – 2) Martigues – 3) Paris – 4) Miramas – 5) Salon-de-Provence

Top 5 départements (hors Bouches du Rhône) :
1) Paris – 2) Nord – 3) Isère – 4) Vaucluse – 5) Rhône

Top 5 régions (Hors PACA) :
1) Auvergne-Rhône-Alpes – 2) Ile de France – 3) Hauts-de-France – 4) Occitanie – 5) Nouvelle Aquitaine

Top 5 pays (hors France) :
1) Allemagne – 2) Espagne – 3) Belgique – 4) Pays-Bas – 5) Royaume-Uni

Les étrangers représentent **5,4%** des visiteurs, soit **50%** de plus par rapport à l'été 2017.

L'Office de Tourisme a accueilli notamment des visiteurs en provenance des Etats-Unis, du Canada, du Chili, d'Argentine, d'Irlande, du Luxembourg, de la Martinique ou encore de Corée.

FREQUENTATION PAR JOUR :

Lundi :	11,5 %
Mardi :	17,7 %
Mercredi :	12,5 %
Jeudi :	20,6 %
Vendredi :	16,4 %
Samedi :	14,6 %
Dimanche :	6,7 %

Les **Jeudis Etoilés** correspondent aux jours de la semaine les plus forts en terme d'affluence

THEMES DES DEMANDES :

MANIFESTATIONS :	26 %
BILLETTERIES : (événements, carrousel, boutique)	25,3 %
INFORMATIONS GENERALES : (hébergement/restauration, patrimoine, plan, randonnée...)	25 %
CLUB TOURISME :	12 %
DINOSAUR'ISTRES :	7,1 %
INFORMATIONS HORS ISTRES : (visites et manifestations alentour, département ou France)	4,6 %

Top 5 manifestations demandées :

1 – Jeudis Etoilés
2 – Fêtes d'Istres
3 – Féria
4 – Nuits d'Istres
5 – MP 2018

TYPOLOGIE DES VISITEURS :

Individuels :	53,7 %
Familles :	38,8 %
Professionnels :	4,2 %
Groupes :	3,3 %

On remarque que les visiteurs étrangers représentent majoritairement un public famille (58,2%) alors que les visiteurs français viennent plutôt en individuels (55,4%).

DUREE DE SEJOUR :

Journée :	48 %
Une nuitée :	19,8 %
Plus d'une nuitée :	32,2 %

Les Français constituent plutôt une clientèle de passage et restent souvent à la journée (52,2%), alors que la tendance est au long séjour en ce qui concerne les visiteurs étrangers (38,4% passent plus d'une nuitée à Istres) .

BILAN E-TOURISME

Site Internet www.istres-tourisme.com	% évo 2017
16 096 documentations téléchargées	+ 24 %
113 391 sessions	+ 4,5 %
78 602 utilisateurs	+ 1 %
230 846 pages vues	+ 1,5 %

Facebook	
Nombre de Fans	6 862

435 fans supplémentaires depuis début juin 2018

Top 5 pages vues :

- 1 – Dinosaur'Istres
- 2 – Agenda – Evénements et manifestations
- 3 – Jeudis étoilés
- 4 – Plages d'Istres
- 5 – Les grandes manifestations d'Istres

Instagram	
Nombre de Followers	1 100

BILAN CLUB TOURISME

Activités sur inscription :

Nombre d'activités :	170
Nombre de participants :	2 340
Taux de remplissage moyen :	69 %

Soit + 8 % de participants par rapport à l'été 2017

Chasses au trésor :

Nombre de circuits chasses au trésor	8
Nombre total d'enfants participants	2 009
Nombre de groupes (centres aérés, scolaires..)	28

Un véritable succès cet été : + 32 % par rapport à 2017 (nombreux groupes pour Dinosaur'Istres)

Top 5 taux de remplissage :

1 – Théâtre compagnie Mnemosyne	132 %
2 – Nage en eaux vives	100 %
3 – Escape Game	100 %
4 – Balade Toutourisme	100 %
5 – Visite nocturne de Dinosaur'Istres	93 %

Au total près de **4 350** personnes ont participé aux activités de l'Office de Tourisme cet été, que ce soient celles sur inscription (Club Tourisme : 27 types d'activités différents) ou bien celles à la demande (chasses au trésor : 8 circuits disponibles).

La clientèle est majoritairement composée de familles istréennes ou locales (85%) recevant des proches en vacances (60%).

Profil type client : mère de famille istréenne entre 30 et 45 ans.

Top 5 nombre de participants :

1 – Théâtre compagnie Mnemosyne	317
2 – Visite nocturne de Dinosaur'Istres	223
3 – Conférence Dinosaur'Istres	204
4 – Baptême de poney	182
5 – Découverte de la voile	143

BILAN BOUTIQUE

		% évo 2017
Nombre de produits vendus	2 933	+ 8,6 %
Nombre de transactions	1 095	+ 9,5 %

Top 5 produits vendus* :

- 1 – Figurine dinosaure
- 2 – Chapeau « Istres »
- 3 – Magnét
- 4 – Bières de Sulauze
- 5 – Pochon de lavande 20g

*Hors disques de stationnement

BILAN BILLETTERIES

Au total : **183** billetteries cet été. L'Office de Tourisme a vendu **6 760** billets en tout pendant les mois de juin, juillet et août, soit une moyenne de **74** billets par jour.

L'OFFICE DE TOURISME HORS LES MURS

Cet été l'Office de Tourisme d'Istres s'est mobilisé pour accueillir le public même en dehors de ses locaux !
Quelques exemples de la présence des agents sur des sites spécifiques, parfois même hors Istres :

Stand inauguration Dinosaur'Istres 2
-> 9 juin

Grand Prix de Formule 1
-> 21 juin
Circuit Le Castellet

Village des Marques
-> 22 et 28 août

Près de 1 500
contacts qualifiés
en dehors de
l'Office de
Tourisme

Féria d'Istres
-> 15, 16 et 17 juin

Delta Festival
-> 7 et 8 juillet
Plage du Prado – Marseille

Voiture 4X4 Dinosaur'Istres
-> Juillet / août
Divers lieux – Bouches-du-Rhône

BILAN FESTIVITES

FERIA (15, 16 et 17 juin) :

4 corridas et 1 novillada

Nombre total de personnes	37 000
Nombre de billets	13 000
Nb de personnes concert d'ouverture	6 000

FETE DE LA MUSIQUE (21 juin) :

Nombre total de personnes	12 000
Nombre de formations musicales	21
Nombre de podiums	10

NUITS D'ISTRES (5, 6 et 7 juillet) :

3 concerts

Nombre total de personnes	5 153
Taux de remplissage	97 %

Imany / Hipphen Hipphen :

Nombre de personnes	1 630
Taux de remplissage	91 %

Julien Doré :

Nombre de personnes	1 665
Taux de remplissage	100 %

Francis Cabrel :

Nombre de personnes	1 858
Taux de remplissage	100 %

JAZZ AU RANQUET (14 et 15 juillet) :

4 concerts

Nombre total de personnes	1 800
---------------------------	-------

FETES D'ISTRES (3, 4 et 5 août) :

Nombre de personnes	27 000
---------------------	--------

Dont :

Election Miss Istres	1 500
Novillada	1 000
Feu d'artifice	19 000

RUES DE L'ETANG (5 août) :

Nombre de personnes	8 000
---------------------	-------

JEUDIS ETOILES (19 juillet au 23 août) :

5 soirées

Nombre total de personnes	80 000
---------------------------	--------

19 juillet :

Nombre de personnes	18 000
---------------------	--------

26 juillet :

Nombre de personnes	17 000
---------------------	--------

2 août :

Nombre de personnes	15 000
---------------------	--------

16 août :

Nombre de personnes	15 000
---------------------	--------

23 août :

Nombre de personnes	15 000
---------------------	--------

Mais aussi :

Stands de créateurs (tous Juedis)	121
Restaurateurs	12
Cafetiers	10
Food trucks	8

*Données renseignées par le service Direction des Evénements, Ville d'Istres

FOCUS SUR LES HEBERGEMENTS ET RESTAURANTS

BILAN DES HEBERGEURS :

Les hébergeurs istréens enregistrent une hausse considérable de leurs taux d'occupation cet été : en moyenne **71,35%**. Soit une augmentation de **12%** par rapport à 2017.

BILAN DES RESTAURATEURS :

Dans l'ensemble les restaurateurs sont satisfaits de la saison 2018, qu'ils considèrent comme stable voire en augmentation par rapport à 2017 en terme de fréquentation.

*Données renseignées par les professionnels ayant répondu à l'enquête de l'Office de Tourisme

BILAN DINOSAUR'ISTRES

FREQUENTATION DU SITE :

Fréquentation tout public :

Moyenne nombre total de personnes en juillet / août	57 735
Moyenne nombre de personnes par jour	899

Le mercredi est la journée la plus forte en terme d'affluence :
1 285 personnes environ

Fréquentation via le Club Tourisme :

Nombre d'animations sur Dinosaur'Istres	42
Nombre d'inscrits	730
Taux de remplissage moyen	66,3 %
Soit pourcentage sur total inscriptions Club Tourisme	31,2 %

Enfants participant aux chasses au trésor Dinos	1366
Soit pourcentage sur total des chasses au trésor	68 %

Nouveauté cet été :

L'Office de Tourisme en partenariat avec l'association **Le Maillon**, a permis l'accès à Dinosaur'Istres aux **personnes à mobilité réduite** à l'occasion de visites commentées du Club Tourisme les mercredi matin et vendredis soir.

VISITES COMMENTEES (Hors Club Tourisme) :

Groupes scolaires et de loisirs istréens :

Nombre de groupes istréens en visite	12
Nombre de personnes :	335

Groupes scolaires et de loisirs PACA :

Nombre de groupes hors Istres en visite	18
Soit total nombre de personnes :	556

Provenance :

Vitrolles / Sausset-les-Pins / Marseille / Nans-les-Pins / Salin-de-Giraud / Vernègues / Puget / Puyvert / Maignane / Peyrolles-en-Provence / Oppède

Soit total nombre de groupes :	30
Soit total nombre de personnes :	891

Exceptionnel

Le Muséum d'Histoire Naturelle d'Aix-en-Provence a généreusement prêté à l'Office de Tourisme des pièces remarquables et authentiques pour exposer dans ses vitrines en juillet-août : fossile de Titanosaure, moulage de squelette et de patte de Rhabdodon, fossiles de 6 œufs de dinosaures, panneaux d'informations et autres pièces variées. Les visiteurs ont pu observer (parfois même toucher) à loisirs ces vestiges datant de plus de 70 millions d'années.

LES AVIS DES VISITEURS SUR LE WEB :

Note Google (622 avis) :	4,4 / 5
--------------------------	---------

«Super parcours pour découvrir les dinosaures. Les panneaux explicatifs sont clairs et à la portée de la majorité. Les dinosaures sont très réalistes. Magnifique. Incontournable si on est sur Istres»

SONDAGE DES VISITEURS (Juillet / Août) :

Comment connaissez-vous Dinosaur'Istres ?

Bouche à oreille / Amis	50 %
Sites Internet	21,2 %
Autre (inauguration 9 juin, tv, par hasard...)	16 %
Affiches / flyers	15,2 %
Réseaux sociaux	12,8 %
Presse écrite	12 %
Radio	2 %

Indiquez votre niveau de satisfaction (dinosaures, itinéraire, aménagements, panneaux, animations...) :

Très satisfait	73,9 %
Satisfait	24,5 %
Pas satisfait	1,6 %
Pas du tout satisfait	0 %

Etes-vous venu(s) ?

En famille	88 %
Entre amis	9,6 %
En couple	3,2 %
Seul	2 %

Provenance :

Istres	27 %
Bouches-Du-Rhône (hors Istres)	43 %
PACA (Hors Bouches-Du-Rhône)	6 %
France hors PACA	22,2 %
Pays étrangers (Italie, Pays-Bas, Suisse)	2 %

Comptez-vous revenir pour une seconde visite ou pour y amener des proches ?

OUI	92,5 %
NON	7,5 %

1 personne sur 2 :

- Effectuait sa première visite à Dinosaur'Istres
- A déjà ou souhaite participer à des animations
- Est déjà ou souhaite passer par le centre-ville

Affaire à suivre

L'Office de Tourisme avec l'aide de spécialistes, a initié des projets de création de supports spécifiques : brochures pédagogiques avec aide à la visite pour les scolaires (2 niveaux : maternelle et primaire/collège) et un document de renseignements complémentaires sur les dinosaures.



OFFICE DE TOURISME ISTRES

30 Allées Jean Jaurès

13800 ISTRES

T 04 42 81 76 00

ot.istres@visitprovence.com

[Www.istres-tourisme.com](http://www.istres-tourisme.com)