


OFFICE DE TOURISME D'ISTRES

BILAN DE SAISON 2019

FREQUENTATION MOIS DE JUIN, JUILLET, AOÛT : **20 173** visiteurs

Cet été l'Office de Tourisme d'Istres enregistre une augmentation de la fréquentation de **10,7%** par rapport à la saison 2018. Elle s'explique notamment par la notoriété accrue des festivités istréennes (Féria, Nuits d'Istres, festival des Jeudis Etoilés, nouveau programme des Fêtes d'Istres...), par le sentier Dinosaur'Istres qui continue d'attirer de nombreux visiteurs, par les activités du Club Tourisme initiées par l'Office de Tourisme qui ont connu un nombre croissant cet été avec un taux de remplissage supérieur.

 FREQUENTATION OFFICE DE TOURISME	2018	2019	% évolution mensuelle 2018/2019	
	5794	4924	-15 %	Juin
	5546	6229	+12,3 %	Juillet
	6877	9020	+31 %	Août
	18217	20173	+10,7 %	TOTAL SAISON

BILAN DE LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES VISITEURS :

Top 5 villes (hors Istres) :
1) - Marseille
2) - Martigues
3) - Miramas
4) - Aix-en-Provence
5) - Paris

Top 5 départements (hors Bouches-du-Rhône) :
1) - Nord
2) - Paris
3) - Rhône
4) - Seine-Maritime
5) - Vaucluse

Top 5 pays (hors France) :
1) - Allemagne
2) - Belgique
3) - Royaume-Uni
4) - Espagne
5) - Pays-Bas

FREQUENTATION PAR JOUR :

Lundi :	11,8%
Mardi :	16,5%
Mercredi :	14,4%
Jeudi :	17,8%
Vendredi :	17,1%
Samedi :	17,7%
Dimanche :	4,6%

Les étrangers représentent **5,5%** des visiteurs, un taux similaire à celui de l'été 2018 (5,4%). L'Office de Tourisme a accueilli notamment des visiteurs en provenance des Etats-Unis, du Canada, du Portugal, d'Autriche, d'Argentine et de la Réunion.

TYPOLOGIE DES VISITEURS :

Individuels :	56,1%
Familles :	38,6%
Professionnels :	0,9%
Groupes :	4,4%

Les visiteurs étrangers représentent majoritairement un public famille (68%) alors que les visiteurs français viennent plutôt en individuels (59%).

DUREE DE SEJOUR :

Journée :	68,7%
Une nuitée :	14,2%
Plus d'une nuitée :	17,1%

Les Français constituent plutôt une clientèle de passage et restent le plus souvent à la journée (75%), alors que la tendance est au long séjour en ce qui concerne les visiteurs étrangers (38% passent plus d'une nuitée à Istres).

REPARTITION DES DEMANDES DES VISITEURS :

MANIFESTATIONS :	25,7%
BILLETTERIES : (événements, carrousel, boutique)	25,9%
INFORMATIONS GENERALES : (hébergement/restauration, patrimoine, plan, transports...)	16%
CLUB TOURISME :	15,6%
LOISIRS : (Dinosaur'Istres, patrimoine, plages, sports, randonnées...)	14,8%
INFORMATIONS HORS ISTRES : (visites et manifestations alentour, département ou France)	2%

Top 3 manifestations demandées :

- 1) - Fêtes d'Istres
- 2) - Jeudis Etoilés
- 3) - Féria

Les demandes concernant les manifestations et les billetteries restent en tête et à un taux similaire à celui de l'été 2018.

La part des demandes pour le Club Tourisme en revanche est en augmentation (de 12% à 15,6%), contrairement à celle des informations générales qui est tombée de 25% à 16%.

BILAN E-TOURISME

Site Internet www.istres-tourisme.com	
Documentations téléchargées	10 678
Sessions	105 352
Utilisateurs	80 488
Pages vues	208 121

Facebook	
Nombre de « J'aime »	8 083
Nombre de Fans supplémentaires	491

Instagram	
Nombre de Followers	1 689

Top 5 pages vues :

1) – Agenda
2) – Dinosaur'Istres
3) – Jeudis Etoilés
4) - Evénements et Manifestations
5) – Les plages à Istres

Top 5 provenance des internautes :

1) – Rhône Alpes
2) – Île de France
3) – Istres
4) – Martigues
5) – Marseille

BILAN CLUB TOURISME

Activités sur inscription :

Nombre d'activités :	181
Nombre de participants :	2 581
Taux de remplissage moyen :	75%

Soit + 10 % de participants par rapport à l'été 2018

Top 5 taux de remplissage :

1) – Théâtre d'impro avec la KIFFF	114%
2) – Atelier moulage de fossiles	100%
3) – Etranges visites : Sourciers	100%
4) – Balade Toutourisme	100%
5) – Escape Game au théâtre de l'Olivier	99%

Chasses au trésor :

Nombre de circuits disponibles	8
Nombre total d'enfants	1 800
Nombre de groupes loisirs	11
Nombre de participants groupes	617

Top 5 nombre de participants :

1) – Escape Game au théâtre de l'Olivier	240
2) – Visite de la base aérienne	182
3) – Visite nocturne de Dinosaur'Istres	178
4) – Balade nautique commentée	169
5) – Baptême de poney	153

Au total plus de **4 381** personnes ont participé aux activités de l'Office de Tourisme cet été, que ce soient celles sur inscription (Club Tourisme : **37** types d'activités différents, soit 10 de plus qu'en 2018) ou bien celles à la demande (chasses au trésor : **8** circuits disponibles).

BILAN VENTES

BOUTIQUE :

Nombre de produits vendus	2 262
Nombre de transactions	887

Top 5 produits vendus* :

SAVONS	306
POCHONS DE LAVANDE	215
MAGNETS	141
BIERES	125
BANDANAS FERIA	105

*Hors disques de stationnement

BILLETTERIES :

Carrousel	2
Féria (+ corrida des fêtes d'Istres)	6
Club Tourisme	181
Nuits d'Istres	3
Aïoli des Fêtes d'Istres	1
Total billetteries	193

Contre 183 billetteries en 2018

BILAN DES HEBERGEURS

Les hébergeurs istréens enregistrent une hausse considérable de leur fréquentation au mois d'août. La saison 2019 est jugée favorable dans l'ensemble (juillet équivalent et août en augmentation), malgré une baisse annoncée dans de rares cas, notamment dans la zone Trigance. La clientèle étrangère est également en hausse.

**Données renseignées par les professionnels ayant répondu à l'enquête de l'Office de Tourisme*

BILAN FESTIVITES

FERIA (14, 15 et 16 juin) :

3 corridas et 1 novillada

Nombre de billets	10 600
Nb de personnes concert d'ouverture	6 000

FETE DE LA MUSIQUE (21 juin) :

Nombre de personnes	12 000
Nombre de formations musicales	21
Nombre de podiums	20

NUITS D'ISTRES (6, 9 et 10 juillet) :

3 concerts

Nombre total de personnes	4 543
Taux de remplissage	84%

The Dire Straits Experience :

Nombre de personnes	1 580
Taux de remplissage	88%

Général Elektriks & Deluxe :

Nombre de personnes	1 384
Taux de remplissage	77%

Jeanne Added & Les Brigittes :

Nombre de personnes	1 579
Taux de remplissage	88%

JAZZ AU RANQUET (26 et 27 juillet) :

2 concerts

Nombre total de personnes	900
---------------------------	-----

FETES D'ISTRES (2, 3 et 4 août) :

Nombre de personnes	34 880
Grande soirée illusion au Palio	2 300
Escapades (82 % taux de remplissage)	600
Grand Quizz	180
Corrida Portugaise	2 000
Rues de l'Etang	8 500
Feu d'artifice	21 000
Aïoli : complet	300

JEUDIS ETOILES (18 juillet au 15 août) :

5 soirées

Nombre de personnes	75 000
---------------------	--------

18 juillet :

Nombre de personnes	17 000
---------------------	--------

25 juillet :

Nombre de personnes	18 000
---------------------	--------

1 août :

Nombre de personnes	15 000
---------------------	--------

8 août :

Nombre de personnes	15 000
---------------------	--------

15 août :

Nombre de personnes	10 000
---------------------	--------

22 août : annulé

Mais aussi :

Stands de créateurs (tous Jeudis)	125
Restaurateurs	12
Cafetiers	10
Food trucks	10

