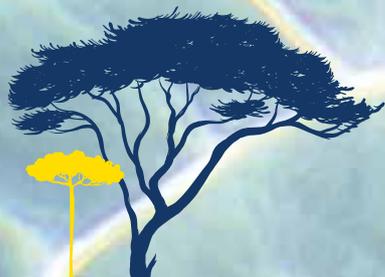




# BILAN

# OFFICE DE TOURISME

- ÉTÉ 2022 -

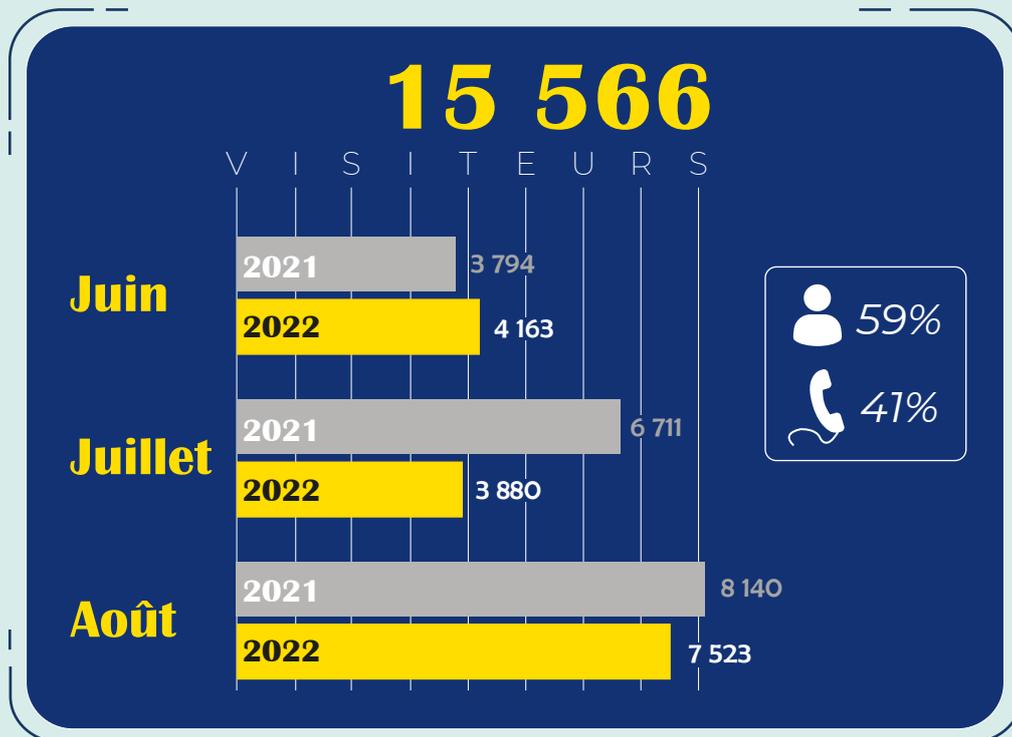




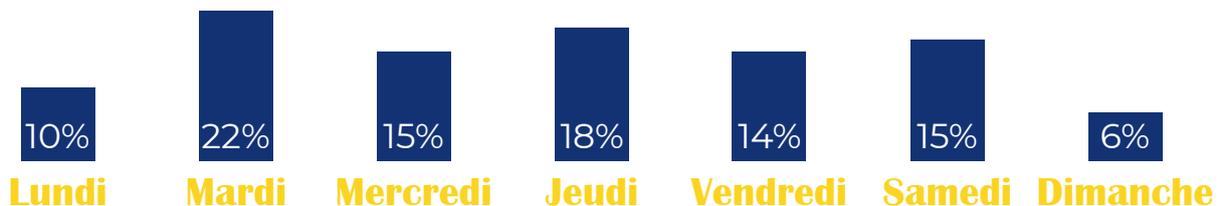
# ACCUEIL



Plus de **15 000** visiteurs en été 2022



## Fréquentation par jour de la semaine



Office de Tourisme  
91 jours d'ouverture





# PROVENANCE

Visiteurs de provenance internationale  
**+52%**  
p/r 2021



**Allemagne**

21 %



**Belgique**

13 %

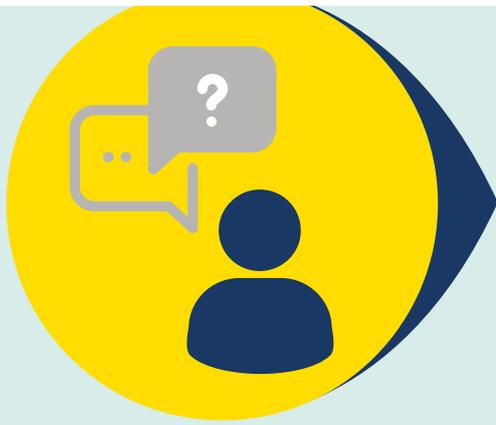


**Suisse**

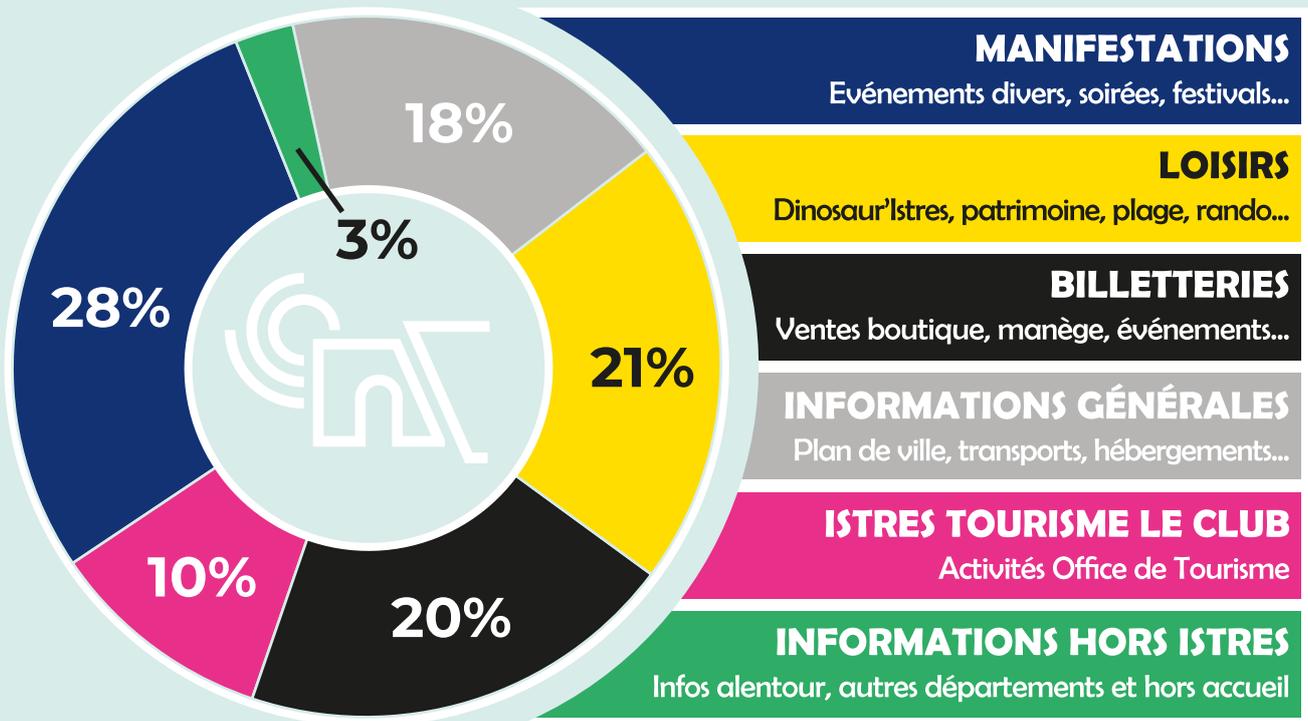
10 %

\*% sur les étrangers

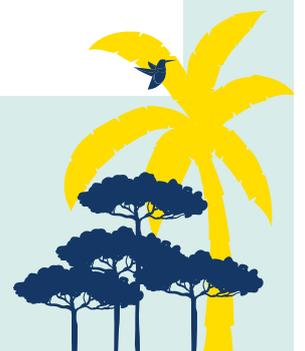
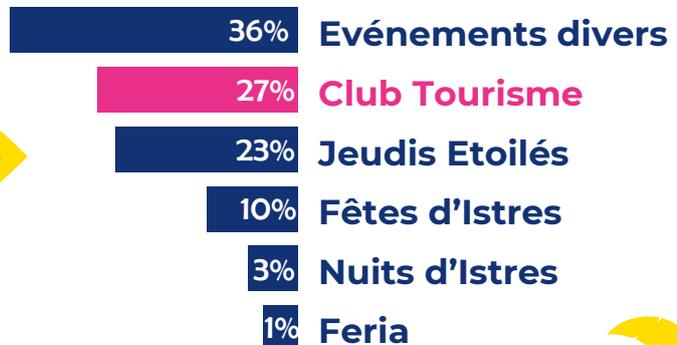




# THÈMES



## ÉVÈNEMENTIEL





# BOUTIQUE



“ PLUS DE CLIENTS, MOINS DE POUVOIR D'ACHAT ”



**TRANSACTIONS**  
+45 %



**PRODUITS VENDUS**  
-22 %



**PANIER MOYEN**  
-44 %

Forte hausse du nombre de transactions enregistrées, associée à une baisse du panier moyen :

On constate un grand changement de mode de consommation avec une très nette **tendance aux petits achats**.

## TOP PRODUITS



1	POCHON DE LAVANDE .....	201
2	BANDANA FERIA .....	136
3	BIÈRE DE SULAUZE .....	134
4	CHAPEAU DE PAILLE .....	124
5	TORCHON COTON L'ENSOLEILLADE .....	68
6	MIEL JULIE VICTORIA .....	61
7	MAGNET CARRÉ .....	49
8	DESSOUS DE PLAT ÉDITION MARRONIER .....	40
9	SAVONNETTE RONDE 100G .....	33
10	MAGNET CIGALE .....	30

★ 43% ★

DES ARTICLES VENDUS





# ISTRES TOURISME Le Club



**296**  
**ACTIVITÉS**

🏆 TOP SAISON

**70%**  
sur le web

**2 618**  
**PARTICIPANTS**

🏆 TOP SAISON

**+18%**

**69%**  
**TAUX DE REMPLISSAGE**

*Baisse due à une fréquentation tardive et une météo peu clémente*



LES  
★ de l'été ★  
SUCCÈS



## TOP 5 ACTIVITÉS

- 1 Théâtre en plein air
- 2 Mystery Game au château des Baumes 
- 3 Etranges visites de Dinosaur'Istres 
- 4 Mettez les voiles ! Balade en voilier
- 5 Balade nautique à bord du Cisampo

**59%** des  
INSCRIPTIONS

 : Nouveauté 2022





# GROUPES & BILLETTERIES

## UNE LUDICITÉ MARQUÉE

Une appétence de plus en plus prononcée pour le **jeu**. L'Office de Tourisme propose des activités ludiques pour découvrir le territoire autrement. La gamme ludique compte ainsi des jeux clé en main comme les circuits de **chasse au trésor**, le jeu **La Légende de Grégoire** et le pack **Odysée en Provence**, très prisés des visiteurs.

**GROUPES :** à noter plusieurs annulations de dernière minute suite à la canicule

**35**  
Joueurs  
par jour

**21**  
Groupes  
scolaires

**1 033**  
Participants  
groupes

**49**  
Joueurs  
par groupe

Bouches  
du Rhône **70%**  
Var **23%**  
Gard **7%**

**3 185**  
Joueurs  
au total



  
**3** circuits  
traduits

**1**  
nouveau  
circuit :

**ENTRESSEN**

## CHASSES AU TRÉSOR & CIRCUITS LUDIQUES

## BILLETTERIES



### VILLE D'ISTRES

*Feria, Nuits d'Istres, Aïoli des fêtes, carrousel...*

**15** Billetteries **1 946** Tickets



### COMPTE DE TIERS

*Choeurs de France, 50 ans Lou Trelus, La Passacaille...*

**3** Billetteries **1 135** Tickets



### ISTRES TOURISME LE CLUB

**296** Billetteries **2 759** Tickets

**314**  
Billetteries



**5 840**  
Inscriptions  
via l'Office de Tourisme  
(59% accueil / 41% web)

Soit en moyenne **64**  
tickets par jour, dont  
**38** à l'accueil



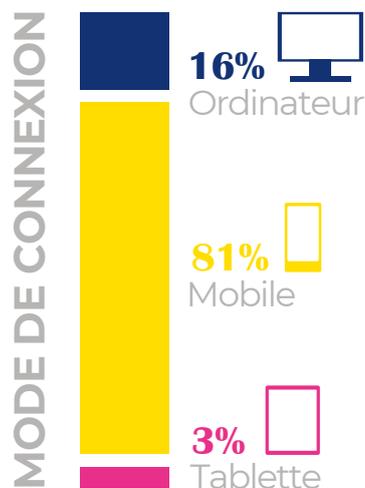
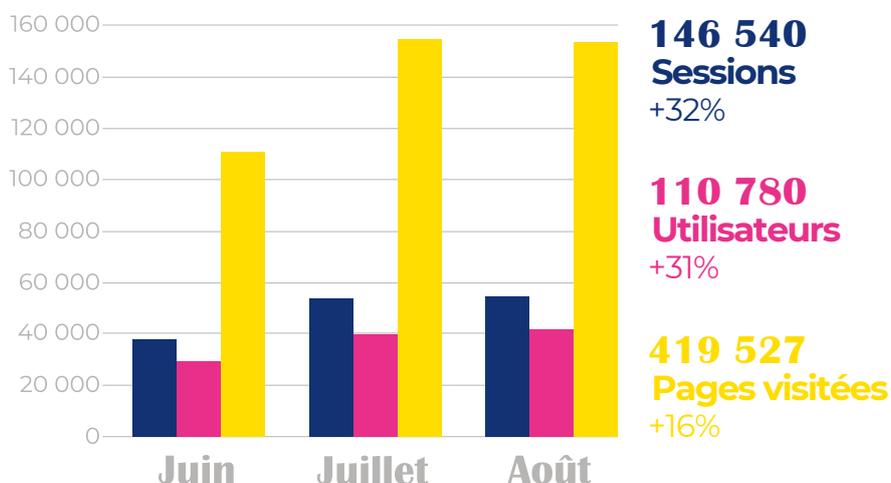


# SITE INTERNET



WWW.ISTRES-TOURISME.COM

## Saison 2022



### TOP PAGES VISITÉES

- 1 Événements & manifestations / Agenda
- 2 Dinosaur'Istres
- 3 Les plages & l'étang de Berre
- 4 Soupe au pistou, la recette
- 5 Billetterie & Réservations

### ! LA MONTÉE DU NUMÉRIQUE

La hausse considérable du nombre d'utilisateurs Internet (supérieure à la baisse de la fréquentation physique) démontre l'importance de ce mode de consommation devenu une norme.

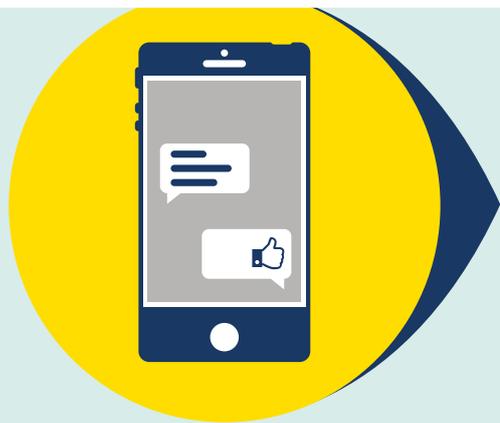
### PROVENANCE DES UTILISATEURS

- 1 Bouches-du-Rhône — Marseille  
Istres
- 2 Île de France — Martigues  
Aix-en-Provence
- 3 Rhône-Alpes — Miramas



9 159 DOCUMENTS TÉLÉCHARGÉS





# RÉSEAUX SOCIAUX



## FACEBOOK

### Page OFFICE DE TOURISME



**12 085**  
ABONNÉS au 31 août  
+ **1 408** (été 2022)



**10 788**  
LIKES au 31 août  
+ **536** (été 2022)

### LES PUBLICATIONS



**760 181**  
PERSONNES TOUCHÉES **+125%**  
(Portée des publications)  
**25 989**  
UTILISATEURS ENGAGÉS **+45%**



### Page DINOSAUR'ISTRES



**5 982**  
ABONNÉS au 31 août (+ 175)



**5496**  
LIKES au 31 août (+ 247)

### Page ISTRES TOURISME LE CLUB



**770**  
ABONNÉS  
au 31 août

Activité importante sur la page avec minimum **1 publication par jour** (activités du club, événements à venir...)

## INSTAGRAM



**3 454**  
FOLLOWERS  
au 31 août  
+ **281** (été 2022)



**47**  
PUBLICATIONS



**21 553**  
COMPTES TOUCHÉS





# COMMUNICATION

## 56 ARTICLES DE PRESSE

*Istres Tourisme le Club, événements istréens, découvertes, plages, étangs...*

- > La Provence
- > La Marseillaise
- > Elle
- > Vital
- > Le Rustica
- > La voix du Nord
- > Le Télégramme
- > Le Méridional
- > Le Routard



## 2 ENCARTS PUBLICITAIRES

- > Les Calanques
- > Le Régional

## 1 FILM PROMOTIONNEL

*Istres Tourisme le Club,*  
> Cinéma Le Coluche



4 SEMAINES



## 1 REPORTAGE TV

*Le label Toutourisme*  
> BFM TV

## 2 SPOTS RADIO 270 DIFFUSIONS

*Istres Tourisme le Club :*

- *Visites guidées, balades contées & visites insolites*
- *Étranges visites & Mystery Game au château des Baumes*

> Radio Maritima



8 SEMAINES



## 17 000 ÉDITIONS DE DOCUMENTATIONS

- *Guide de l'été*
- *Guide Destination Istres*
- *Topos Rando*
- *Guide Istres à travers son histoire*
- *Chasse au trésor en anglais*
- *Affiches Decaux*



## PUBLICATIONS FACEBOOK SPONSORISÉES :

**1 610 862**  
**personnes touchées**

*Istres Tourisme le Club, événements istréens, découvertes, plages, étangs...*

> Facebook Office de Tourisme





# CHÂTEAU DES BAUMES



## LA MISE EN FÊTE DU CHÂTEAU

Le château des Baumes, lieu dédié à l'économie et l'innovation, la culture et le tourisme, n'est pas un site ouvert au public. Cependant, parmi ses missions liées au château, l'Office de Tourisme est chargé de faire vivre ce lieu incontournable par des événements et des animations permettant au public de pouvoir le découvrir ou le redécouvrir.

### JUIN

- 04/06 VISITE COMMENTÉE ✈ Les Amis du Vieil Istres
- 07/06 LANCEMENT DE SAISON SCÈNES ET CINÉS
- 14 & 15/06 FERIA DE L'ART Exposition photo
- 21/06 FÊTE DE LA MUSIQUE Concert de Jazz
- 27/06 DÉPART COMMANDANT DES POMPIERS
- 29/06 SOIRÉE DES ENSEIGNANTS

### JUILLET

- 11/07 SOIRÉE DES BACHELIERS
- 16/07 MYSTERY GAME ✈
- 18/07 SOIRÉE LANCEMENT AÉROSUD
- 30/07 MYSTERY GAME ✈

### AOÛT

- 07/08 LANCEMENT DES RUES DE L'ÉTANG  
Expositions toiles, dessins, mobiles, spectacle Frida Khalo
- 20/08 MYSTERY GAME ✈
- 26/08 RÉCEPTION COMMANDEMENT BASE AÉRIENNE 125

### SEPTEMBRE

- 17/09 JOURNÉES DU PATRIMOINE ✈  
Reconstitution historique «la Belle époque», visite guidée, conférence





# ENQUÊTE VILLE



## HÉBERGEMENTS

Les hébergements istréens enregistrent une **hausse du taux d'occupation** en cette saison 2022.

Une tendance se dessine clairement quant à la clientèle qui se veut **principalement professionnelle** durant les mois de juin et juillet.

La clientèle touristique arrive **plus tardivement** cet été : à partir de fin juillet, voire même mi-août.

Taux  
d'occupation  
**80%**



## RESTAURANTS

Les restaurateurs istréens annoncent en majorité une bonne saison, même si parfois une baisse est constatée par rapport à l'été 2021. Les mois d'avril et mai sont grandement associés à une **excellente fréquentation**.

En ce qui concerne les mois d'été, deux remarques ressortent fortement :

- Le **début de la saison** fut meilleur que la fin (moins de monde en août).
- Un **pouvoir d'achat amoindri**, un mode de consommation différent, plus modéré.





# FESTIVITÉS



## RETOUR AUX SOURCES

Suite à l'assouplissement des mesures sanitaires, la ville d'Istres retrouve sa programmation festive estivale et fait carton plein ! Un été riche en animations, avec le retour des **grands rendez-vous** chers au coeur des istréens et des habitués.



### LANCEMENT DE SAISON

2 Juin

**4 500** personnes



### FÊTE NATIONALE

13 Juillet

**15 000** personnes



### FERIA

17, 18, 19 Juin

**32 000** personnes

**4 200** Concert d'ouverture

**9 000** Corridas



### JAZZ AU RANQUET

22, 23, 24 Juillet

**2 000** personnes



### FÊTE DE LA MUSIQUE

21 Juin

**12 000** personnes



### JEUDIS ÉTOILÉS

21, 28 Juillet & 4, 11, 18, 25 Août

**80 000** personnes



### NUITS D'ISTRES

4, 7, 9, 10 Juillet

**7 000** personnes



### MISS PROVENCE

29 Juillet

**1 300** personnes



### CINÉMAS EN PLEIN AIR

Du 12 Juillet au 19 Août  
tous les mardis

**2 000** personnes



### FÊTES D'ISTRES

5, 6, 7 Août

**19 000** personnes

