

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION OFFICE DE TOURISME D'ISTRES



Accueil du personnel :

Amabilité/Disponibilité

Compréhension de la demande

Réponse adaptée

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Qualité des informations fournies :

Evènements/Manifestations

Informations diverses et pratiques

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Activités proposées par l'Office de Tourisme (Istres Tourisme Le Club) :

Diversité des offres

Qualité des activités

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Espace boutique :

Mise en valeur des produits

Diversité des produits

Rapport qualité/prix

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

Votre appréciation globale sur
les services de l'Office de
tourisme

☐
☐
☐
☐

Votre appréciation sur la qualité de
l'Office de tourisme, en termes
d'environnement et d'accessibilité

☐
☐
☐
☐

Commentaire(s) :

Votre profil (facultatif) :

☐ 18-24 ans

☐ 25-34 ans

☐ 40-65 ans

☐ 65 ans et plus

☐ Couple

☐ Célibataire

☐ Famille

☐ Loisirs

☐ Professionnel

☐ Étudiant

☐ Actif

☐ Retraité

Code postal :

Pays :
