

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ACCUEIL OFFICE DE TOURISME					
Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de tourisme	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Commentaires
ACCES					
signalisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
parking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ENVIRONNEMENT					
confort des lieux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Le nombre et la pertinence des documents en libre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
L'accessibilité et le rangement des documents en libre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
temps d'attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ATTITUDE DU PERSONNEL					
présentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
amabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMPETENCE DU PERSONNEL					
compréhension de la demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
réponse adaptée à la demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
re-orientation vers d'autres structures si nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INFORMATION					
précision des informations données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VOTRE APPRÉCIATION GLOBALE SUR LES SERVICES DE L'OFFICE DE TOURISME	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de l'OT					
Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de la destination : services public, hébergement, restauration, commerces, loisirs, animations....					
FACULTATIF					
AGE: 10 - de 18 ans 20 18-24 ans 30 25-34 ans 40 35-49 ans 50 50-64 ans 60 65 ans +					
VOUS ETES VENUS : 10 En famille 20 En couple 30 Célibataire 40 Professionnel					
PROFESSION: 10 Agriculteur exploitant 20 Artisan, commerçant, chef d'entreprise 30 Cadre, profession intellectuelle supérieure, profession libérale 40 Profession intermédiaire (technicien, contremaître,...) 50 Employé 60 Ouvrier 70 Retraité 80 Autre 90 Sans emploi					
PAYS D'ORIGINE: FRANCE : CODE POSTAL : _____ ETRANGER:PAYS : _____					

Office de Tourisme de :

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ENVELOPPES T

Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de tourisme	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait	commentaires
DELAI DE REPONSE (ENTOURER LE MODE DE CONTACT)					
<i>Téléphone</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Courrier</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>Fax</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>e-mail</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ATTITUDE DU PERSONNEL (si contact téléphonique)					
<i>présentation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>amabilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>disponibilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMPETENCE DU PERSONNEL					
<i>compréhension de la demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>réponse adaptée à la demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>re-orientation vers d'autres structures si nécessaire</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INFORMATION					
<i>précision des informations données</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>incitation à découvrir d'autres activités touristiques (animations, sites...)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>qualité des documents recus</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de l'OT					
Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de la destination : services publics, hébergement, restauration, commerces, loisirs, animations....					
VOUS POUVEZ ADAPTER LES QUESTIONNAIRES EN RAJOUTANT DES QUESTIONS MAIS VOUS DEVEZ ABSOLUMENT CONSERVER TOUTES LES QUESTIONS CI-DESSUS					
FACULTATIF					
AGE: 10 moins de 18 ans 20 18-24 ans 30 25-34 ans 40 35-49 ans 50 50-64 ans 60 65 ans et plus					
PROFESSION: 10 Agriculteur exploitant 20 Artisan, commerçant, chef d'entreprise 30 Cadre, profession intellectuelle supérieure, profession libérale 40 Profession intermédiaire (technicien, contremaître,...) 50 Employé 60 Ouvrier 70 Retraité 80 Autre 90 Sans emploi					
PAYS D'ORIGINE: FRANCE : CODE POSTAL.....			ETRANGER :		
PAYS.....					